



## **TRABAJO FINAL INTEGRADOR**

### **TEMA:**

Operaciones de Información en el Nivel Operacional

### **TÍTULO:**

La Psicología aplicada en las Operaciones de Información de Estados Unidos

**BARROS, Lucas Sebastián**

**Año 2021**

## RESÚMEN

A lo largo de la historia humana, la información ha sido un elemento clave y de vital importancia no solo para el desarrollo de las civilizaciones sino también para el logro de sus objetivos. En tal sentido, al ser una actividad inherente al hombre, la guerra se sirvió de este recurso como elemento fundamental para la planificación y desarrollo de sus acciones.

Con los avances tecnológicos dentro del área de la información y de la comunicación, las operaciones destinadas a proteger la información propia y afectar la del enemigo fueron adaptándose a los nuevos escenarios y adquiriendo características especiales en relación a los efectos deseados y objetivos perseguidos. Del mismo modo, disciplinas aplicadas al arte de la guerra como la psicología, modificaron sus tradicionales concepciones y consecuentemente adaptaron sus modos de empleo integrándose como otra capacidad aplicable en las nuevas dimensiones en disputa.

Sobre este contexto, se abordará la temática con la intención de dilucidar una respuesta a la pregunta de ¿en qué medida las técnicas asociadas a la Psicología Oscura podrían ser empleadas por Estados Unidos en el desarrollo de sus Operaciones de Información dentro del Ciberespacio?

Para ello, se analizarán las actuales aplicaciones relacionadas con la Psicología Oscura en las Operaciones de Información concebidas por Estados Unidos dentro del Ciberespacio, país utilizado como objeto de estudio por cuanto muestra un notable desarrollo en la temática a ser abordada, a través de la elaboración de dos capítulos enfocados en la descripción del concepto de la Psicología Oscura, sus características, capacidades e implementos y de las Operaciones de Información concebidas por Estados Unidos dentro del Ciberespacio en relación a sus conceptos, objetivos y efectos.

### Palabras claves

Operaciones – Información – Psicología – Ciberespacio – Enemigo

## TABLA DE CONTENIDOS

<b>RESÚMEN</b> .....	i
Palabras claves.....	i
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	1
 <b>CAPÍTULO 1</b> 	
<b>La Psicología Oscura en las Operaciones de Información</b>	
1.1. Los fundamentos de la Psicología Oscura.....	10
1.2. Tríada Oscura: conceptos y características .....	11
Maquiavelismo .....	12
Narcisismo subclínico .....	13
Psicopatía subclínica .....	14
1.3. La Tríada y la información en el Ciberespacio: capacidades e implementos .....	15
 <b>CAPÍTULO 2</b> 	
<b>Las Operaciones de Información de Estados Unidos</b>	
2.1 El entorno de la Información y su relación con el Ciberespacio.....	20
2.2 Operaciones de Información en el Ciberespacio .....	22
2.3 Secuenciación, objetivos y efectos de las Operaciones de Información .....	25
 <b>CONCLUSIONES</b> .....	 28
<b>BIBLIOGRAFÍA</b> .....	31

## INTRODUCCIÓN

En la actualidad, a más de cincuenta años del comienzo de la era de la información, el Ciberespacio se presenta como una nueva dimensión con características ideales para el desarrollo de las prácticas inherentes al tráfico de información. Más allá, de no ser un espacio físico, en él se llevan a cabo innumerables interacciones digitales entre individuos que emplean las TICs (Tecnologías de la Información y de la Comunicación) para almacenar, transmitir y compartir información de interés.

Los grandes avances tecnológicos producidos en las últimas décadas, abrieron las puertas del medio a cada parte de la sociedad. Estos también sirvieron a los Estados y a sus instrumentos, los cuales no tardaron en aprovechar y explotar las oportunidades y ventajas que la tecnología ofrecía. En el ámbito militar, estas nuevas capacidades fueron implementadas en todos los campos y áreas de la conducción, en relación a sus intereses y posibilidades. Al respecto el instrumento militar, entendiendo a la información como herramienta fundamental para el planeamiento de sus operaciones, desarrolló nuevas aplicaciones y procedimientos en lo que respecta al tratamiento de la misma en el Ciberespacio. Es allí donde las Operaciones de la Información cobran relevancia, dentro de la dificultad que presentan los escenarios actuales para lograr exitosamente modificar o afectar el proceso de toma de decisiones del enemigo.

Por su parte la Psicología, como ciencia que estudia los fenómenos mentales y conductuales de los individuos en relación con el ambiente, tiene como objetivo principal el modificar el comportamiento humano. Asimismo, sus aplicaciones sirven de base para la práctica de técnicas despiadadas y poco ortodoxas de manipulación, persuasión y dominación (Psicología Oscura), las cuales podrían técnicamente ser utilizadas como herramientas útiles en el desarrollo de las Operaciones de la Información dentro del Ciberespacio.

Alrededor del año 500 a.C el estratega militar chino Sun Tzu sentó, en su escrito el Arte de la guerra, los primeros tratados acerca del conocimiento, de la información e inteligencia que debe disponer un jefe militar antes de entrar en combate. Estos pensamientos fundamentaron la búsqueda de información en el factor humano, rompiendo de esta manera, el esquema de las viejas tradiciones militares que descansaban en la voluntad de los dioses (Hermosilla, 2012).

Por otra parte, Sun Tzu (2018) destacó como núcleo de su filosofía que “Todo el Arte de la Guerra se basa en el engaño” (pág.3) y que “El supremo Arte de la Guerra es someter al enemigo sin luchar” (pág.3). Estas ideas, concentraron la filosofía de aplicación de la psicología en las operaciones militares como herramienta potenciadora en la solución de conflictos.

Sucesivamente, las civilizaciones fueron descubriendo nuevas prácticas e implementos en relación a la búsqueda, procesamiento, manejo y transmisión de información en el campo de la inteligencia militar. Habida cuenta de esto, es que pueden mencionarse algunos ejemplos históricos como: el de la Escítala espartana y la esteganografía (Ruiz de Almirón López, 2013).

Claramente para las sociedades, la información se había transformado en un elemento de vital importancia para la consecución de sus fines perseguidos. Aun así, la inventiva junto con el poder desarrollado de estas capacidades orbitó, hasta la edad media, en torno a la destreza de los agentes, a las capacidades de cifrado y a la ocultación de mensajes.

La inteligencia, se adaptó y continuó llevándose a cabo en los ámbitos en los cuales se desarrollaron las actividades humanas. Entiéndase, que esta evolucionó en relación directa a las sociedades, a los avances tecnológicos y a las dificultades que le presentaban los nuevos entornos en los cuales se desarrollaron las acciones del hombre.

Por otro lado, las acciones psicológicas que fueron aplicadas multifacéticamente desde antaño también evolucionaron, llegando a ser condensadas bajo el término de guerra psicológica. Este concepto fue aplicado por primera vez en Gran Bretaña en 1920 (Vázquez Mateos, 1998) y continúa vigente, explícita o implícitamente, en las doctrinas militares de muchos países.

Uno de los puntos de inflexión de la temática se produjo durante la era de la información, marcada por la revolución digital, con la invención de las computadoras y consecutivamente con la creación de un nuevo ámbito artificial conocido como Ciberespacio. Esta dimensión, integrada por actores, información y sistemas, no solo presentó innumerables posibilidades de desarrollo a las sociedades sino que también abrió las puertas para la gestión de nuevas acciones disruptivas.

El Ciberespacio, entendido en una de sus definiciones como “el entorno formado por componente físico y no físico, caracterizado por el uso de computadoras y el espectro electromagnético, para almacenar, modificar e intercambiar datos mediante redes informáticas” (Schmitt, Michael N. (Editor General), 2013, pág. 211), presenta singulares características que se apartan de las conservadas por el resto de las dimensiones tradicionales, entre ellas pueden nombrarse algunas como: no tiene límites geográficos ni fronteras; de fácil y económico acceso; permite mantener el anonimato; se desdibujan las entidades y investiduras de los usuarios; reduce las diferencias y equipara la intensidad de efectos en interacciones asimétricas; no posee límites en cuanto al alcance de las acciones y sus efectos pueden ser instantáneos; entre muchas más (Vergara & Trama, 2017, pág. 34).

Si bien no se dispone de un concepto maduro de esta dimensión, si puede afirmarse que éste, junto con las Tecnologías de la Información y la Comunicación, transformaron a partir de la segunda mitad del siglo XX a las sociedades y consecuentemente el desarrollo de sus actividades en el contexto intranacional e interestatal a través de la revaloración de la opinión pública.

Estos avances tecnológicos generan dependencias y estas, en relación directa, engendran vulnerabilidades que pueden ser explotadas por diversos actores con múltiples finalidades. A su vez, estas vulnerabilidades suponen grandes desafíos para los Estados, ya que resulta indispensable mantener la integridad de la información en este ámbito. En tal sentido, por las características propias de esta dimensión, se han vuelto recurrentes las incursiones destinadas a, entre otras finalidades, acceder, interrumpir y alterar la información del oponente (Vergara & Trama, 2017, pág. 213). Por esto los Estados y organizaciones, al comprender la importancia que reviste la preservación de la seguridad de la información y los efectos que pueden producir dichas acciones, es que desarrollaron políticas, estrategias, doctrinas y técnicas que le permitan direccionar y regular el empleo eficiente de sus medios en el entorno.

Ahora bien, sobre el hecho que en el Ciberespacio se llevan a cabo múltiples interacciones que conllevan el manejo de información, el instrumento militar debió adaptar sus enfoques y recursos para poder continuar con sus actividades dentro de este escenario mutable y cada vez más complejo. Es allí, donde la psicología encontró un nuevo ámbito de aplicación, en el cual a través del empleo de sus adaptadas acciones de antaño, podía producir

efectos de significativa importancia en el desarrollo de las operaciones militares durante un conflicto.

Como expresa Vergara & Trama (2017), en el año 1998 el Joint Chiefs of Staff publicó el JP 3-13 (Joint Doctrine for Information Operations), el cual definió el concepto de Operaciones de Información y orientó sus acciones a manipular la información, los sistemas y el proceso de toma de decisiones del enemigo, y a defender el propio (pág. 212). Su posterior actualización del año 2006, presentó como principales capacidades de las Operaciones de Información a las operaciones psicológicas, el engaño militar, las operaciones de seguridad, la guerra electrónica y las operaciones de red (pág. 219).

El JP 3-13 más reciente (2014), según lo expresado por Vergara & Trama (2017), entiende a las Operaciones de Información como aquellas que:

Engloban una múltiple gama de conceptos integrados para crear efectos y condiciones en las dimensiones físicas, de información y cognitivas, en concierto con otras líneas de operaciones, para influir, alterar, corromper o usurpar la toma de decisiones de adversarios y potenciales adversarios protegiendo, al mismo tiempo, las propias (pág.212).

Por otra parte, el documento determina que estas se desarrollan con el apoyo del conjunto de capacidades militares destinadas a tal fin, dentro de un entorno compuesto por personas, organizaciones y sistemas, destinadas a recolectar, procesar, difundir o actuar sobre la información. Este particular entorno está representado por tres dimensiones, que interactúan permanentemente con individuos, organizaciones y sistemas (pág. iX), definidas como: la dimensión física, compuesta por sistemas, personal idóneo e infraestructura de apoyo que permiten el logro de efectos; la dimensión informativa, entendida como la que determina el donde y como de la recolección, procesamiento, almacenamiento, difusión y protección de la información; y la dimensión cognitiva, la cual abarca las mentes de las personas que intervienen en el tráfico de la información (pág. X).

Dentro del marco de relación e influencia de la información, entiende a las Capacidades Relacionadas con la Información (IRC) como herramientas, técnicas o actividades que afectan a cualquiera de las tres dimensiones, en tal sentido, las fuerzas conjuntas representan los medios y las IRC las formas que afectan la información de la audiencia objetivo (AT), dentro de las dimensiones físicas y de la información para afectar la toma de decisiones del adversario.

Entendiendo que, actualmente las Operaciones de la Información se desarrollan en entornos cada vez más complejos y en constante evolución, la Doctrina Conjunta de Estados Unidos resalta que para mantener el éxito operativo es fundamental la integración de todos los instrumentos del poder nacional. En tal sentido incorporaron hasta el año 2014 a las acciones psicológicas, dentro de la multiplicidad de operaciones concebidas, sincronizando sus actividades en todos los niveles de la guerra para apoyar al Comandante en la toma de decisiones y, como multiplicador de fuerzas, para producir efectos en el teatro de operaciones que contribuyan al logro de los objetivos.

En el marco de las leyes internacionales, de las normas reguladas para este tipo de operaciones y de las características propias del Ciberespacio es que las acciones psicológicas, como parte de las Operaciones de Información, se presentan bajo una niebla que no deja muy claro los límites de su empleo y deja las puertas abiertas a un abanico indefinido de aplicaciones en el contexto de una guerra.

Es por ello, que sobre el revisionismo de sus conceptos de operaciones en el campo de la Información y con una diferente intención que lo hiciera la República Argentina a través del Decreto 381/06 del Ministerio de Defensa referido principalmente a la prohibición de las acciones psicológicas en el empleo del poder militar, Estados Unidos presentó en el año 2016 la Estrategia de Operaciones en el Ámbito de la Información. En dicho documento, si bien no manifiesta explícitamente la prohibición de las acciones psicológicas dentro de dichas operaciones militares, si obvia el término en su cuerpo. Más tarde, y sobre la base anteriormente enunciada, en el año 2018 presentó el Concepto Conjunto para Operar en el Entorno de la Información, con la finalidad de actualizar el concepto de operación y que sirva de base para la implementación de nuevas doctrinas en el entorno de la información.



Insertas en un matiz de permanentes cambios, relacionados con las dinámicas del contexto y la evolución de las nuevas concepciones de la guerra, las técnicas militares evolucionan junto con las tecnologías, adaptando e integrando elementos de distintas disciplinas para lograr producir eficientemente los efectos esperados.

Sobre este particular contexto, las ideas de Nicolás Maquiavelo cobran vida a través del desarrollo de elaboradas estrategias, en las cuales, las potenciales aplicaciones de la Psicología Oscura pudieran pergeñar modos perversos utilizando a los usuarios que hacen uso del Ciberespacio, directa o indirectamente, como medio para alcanzar los fines propuestos en el planeamiento o desarrollo de las Operaciones de la Información.

Aceptando la realidad de las acciones que pudieran desarrollarse dentro de la dimensión cognitiva durante la guerra (por ser una actividad consubstancial al hombre), se define como interrogante de la presente investigación a: ¿en qué medida las técnicas asociadas a la Psicología Oscura podrían ser empleadas por Estados Unidos en el desarrollo de sus Operaciones de Información dentro del Ciberespacio?

El presente trabajo pretende determinar la aplicación de técnicas asociadas a la Psicología Oscura con intencionalidad, manifiesta o encubierta, en las Operaciones de la Información de Estados Unidos dentro del Ciberespacio, y cuyos productos pudieran servirle para la planificación o desarrollo de las operaciones de una Campaña.

Para el abordaje de la temática se utilizarán, como modelos de estudio, las actuales Estrategias de Operaciones de Información, el Concepto Conjunto para Operar en el Entorno de la Información (JCOIE), las Doctrinas Conjuntas de Operaciones de Información de Estados Unidos, y aquellos recursos digitales que se consideren pertinentes en relación al avance de la investigación. Los mismos serán analizados teniendo en cuenta solo aquellos que se relacionen con la temática y haciendo ahínco en los documentos de doctrina que estén destinados al nivel operacional.

El enfoque de esta investigación, se limitará solo al análisis de lo normado por Estados Unidos, el cual será utilizado como objeto de estudio, por cuanto se presenta como uno de los países con mayor desarrollo en todos los aspectos referidos a las Operaciones de Información.

Por otro lado, y en relación a los aportes de la psicología a la temática, su descripción se limitará a los términos estrictos que engloban a la Psicología Oscura, obviando aquellas áreas de la disciplina que, si bien pueden servir de aporte a las acciones dentro del Ciberespacio, carecen de relevancia para el abordaje del presente estudio. Por lo expresado, este trabajo pretende llevar a la luz otras posibles aplicaciones de técnicas asociadas a una parte de la psicología entendida como oscura y que eventualmente puedan estarse desarrollando por Estados Unidos, bajo la sombra de otros conceptos.

También aspira, sobre líneas generales, a servir de base o complemento a futuros trabajos relacionados a la temática, valer como disparador de conciencia en cuanto a la relevancia que ostenta la temática como potenciadora para la solución de conflictos y a destacar la importancia que le otorgan los países desarrollados a la información dentro del contexto actual, y a modo más específico, a servir como material de reflexión colectiva acerca de los peligros que presentan estas acciones y que se emplee como referencia para futuras actualizaciones en el campo de lo normado que permitan adoptar previsiones contra su empleo en el nivel operacional.

Por último, atendiendo la complejidad que presentan los actuales escenarios de disputa, debido al avance incontenible de la tecnología, a la relevancia de la opinión pública y la vigencia de la psicología como herramienta potenciadora en la solución de conflictos, busca resaltar la importancia de las acciones comprendidas en el campo de la información dentro del planeamiento y ejecución de las operaciones militares como apoyo al resto de las operaciones llevadas a cabo en las dimensiones tradicionales.

Para ello, se plantea como objetivo principal analizar las actuales aplicaciones relacionadas con la Psicología Oscura en las Operaciones de Información concebidas por Estados Unidos dentro del Ciberespacio y como específicos, describir el concepto, características, capacidades e implementos de la Psicología Oscura y describir las Operaciones de Información concebidas por Estados Unidos dentro del Ciberespacio en relación a sus conceptos, objetivos y efectos.

Como hipótesis, se plantea la idea de que Estados Unidos concibe y aplica decididamente técnicas asociadas a la Psicología Oscura en sus Operaciones de Información concebidas dentro del Ciberespacio, no solo para manipular el proceso de toma de decisiones del

adversario sino también para producir efectos o condiciones favorables que contribuyan al logro de sus objetivos operacionales.

Para la elaboración del presente trabajo, se analizarán libros, artículos de revistas, presentaciones, informes, trabajos presentados, material bibliográfico afín a la psicología y documentos de naturaleza conjunta de Estados Unidos, que se dispongan físicamente o se encuentren disponibles en la red.

El estudio se centrará en las doctrinas referidas a las Operaciones de Información, profundizando en aquellos aspectos se relacionen con la aplicación de acciones que estén relacionadas con la Psicología Oscura. En tal sentido, la investigación será de tipo descriptiva y explicativa, en la cual sobre la base de un modelo cualitativo, se abordará la temática en dos fases o capítulos a saber: en la primera, se describirán aquellos aspectos relacionados a la Psicología Oscura, en cuanto a sus líneas conceptuales, características, capacidades y aplicaciones dentro del Ciberespacio; y en la segunda, se describirán las Operaciones de Información de Estados Unidos en relación a sus objetivos, efectos y concepciones de empleo dentro del Ciberespacio.

## CAPÍTULO 1

### La Psicología Oscura en las Operaciones de Información

El concepto de Psicología Oscura puede resultar un tanto extraño y desconocido para muchos lectores, aun así, la ignorancia generalizada no determina su existencia ni reduce los potenciales peligros que su empleo podría generar.

Con la intención de dar cumplimiento al primer objetivo específico y comprender la relevancia de la temática, en el presente capítulo se describirá el concepto de Psicología Oscura desde sus fundamentos, como así también, sus características, capacidades e implementos en las acciones militares dentro del Ciberespacio.

Existen muchas definiciones que buscan enunciar el concepto de la psicología. Esto deviene de la multiplicidad de aspectos que se abordan a la hora de intentar describir su idea general. A modo generalizado y simplicista, la Psicología es aquella “ciencia que estudia la mente y el comportamiento humano” (Association American Psychological, 2020). Como muchos otros, este enunciado limita su entendimiento al basarse únicamente en aspectos relacionados al campo del conocimiento, obviando aquellos referidos al campo de la práctica.

Aun así actualmente, y atendiendo los problemas conceptuales de sus fundamentos, la Psicología puede entenderse sobre dos aspectos centrales: la psicología básica y la psicología aplicada. La primera, sobre líneas generales, estudia los procesos psíquicos y las conductas del ser humano, así como las leyes que los rigen. Es el fundamento de la Psicología y su práctica, por cuanto se desarrolla sobre bases teóricas y conceptuales. La segunda, por su parte, toma los aportes de la primera y las lleva a la práctica (Arias Holgado, Fernández Serra, & Perona Garcelán, 2000).

Ahora bien, en su relacionamiento, ambos aspectos presentan ciertas dificultades, ya que la Psicología aplicada presenta dos facetas claramente diferenciadas. Por un lado la investigación psicológica, que es la interconexión entre las prácticas del área académica y las prácticas que se llevan a cabo a nivel profesional; y por otro lado, la tecnología psicológica que se muestra como las plataformas entre los descubrimientos de las investigaciones y su aplicación efectiva en situaciones de la vida real (Arias Holgado, Fernández Serra, & Perona

Garcelán, 2000). En definitiva, el objetivo general de la psicología aplicada es resolver de manera efectiva los problemas diarios, generando un mejor funcionamiento e integración del individuo en su entorno.

Resulta útil destacar, que estas aplicaciones no son estudiadas y puestas en práctica solo en la individualidad del hombre sino que además pueden orientarse en el comportamiento de los grupos humanos. En tal sentido, la guerra y sus acciones no se encuentran ajenas a los estudios y prácticas de esta disciplina, ya que ambas son inequívocamente actividades consubstanciales al hombre.

Por su parte, la psicología militar aborda una multiplicidad de áreas describiéndolas y caracterizándolas por el entorno de su aplicación. Al respecto, Estados Unidos posee un amplio recorrido en la investigación y desarrollo referido, entre otros aspectos, a los usos de la disciplina en el contexto de la guerra (Gonzalez, 2020).

### **1.1. Los fundamentos de la Psicología Oscura**

La Psicología Oscura es un concepto que seguramente muchas personas nunca han oído mencionar y que por consiguiente desconocen. Su terminología haría suponer que se trata de una rama de la psicología que estudia algunos rasgos oscuros de la personalidad, aun así, esta suposición no es del todo cierta.

Evidentemente al intentar enunciar este concepto podrían surgir algunas objeciones o desacuerdos en cuanto a lo que estrictamente se refiere. Por ello, y a modo general, se puede afirmar que la Psicología Oscura no es una vertiente de la disciplina. Sin embargo, su noción hace referencia a aquellas personas que poseen rasgos más perturbadores o distorsionados del común de la realidad percibida, que paradójicamente coinciden con los determinados por la Tríada Oscura (Equipo de Expertos, 2018).

Estos rasgos y conductas ciertamente son estudiados en la actualidad por muchas ramas de la psicología, como por ejemplo la psicología criminal y forense. La primera estudia las conductas delictivas y la delincuencia en el ámbito social, desde un enfoque centrado en la víctima y el delincuente, y la segunda, los procesos mentales y conductas del o los victimario/s para apoyar las acciones jurídicas pertinentes (Equipo de Expertos, 2018). Esta

temática también es analizada por la psicología clínica y departamentos de gestión empresarial, por cuanto las personas que detentan tales rasgos podrían generar serios problemas en los lugares donde se desempeñan (Farias, 2021).

Cabe señalar, que aquellas personas que detentan dichas características de la personalidad o bien las manifiestan a través de su comportamiento, no son verdaderamente criminales. De hecho, el común de las personas desconoce puntualmente la incidencia de estos rasgos en su personalidad, por lo cual, cualquier persona podría tener en cierto grado estos patrones de conducta y no haber cometido ningún delito (Farias, 2021). Podría afirmarse, en cierta medida, que estos rasgos o patrones son comunes a todas las personas. A pesar de ello, algunas podrían presentar niveles alarmantes. La peligrosidad reside en la oportunidad de identificación, por cuanto una detección temprana podría anular o reducir las consecuencias de sus acciones. En tal sentido, podría distinguirse como medidas proactivas a los análisis o estudios previos pertinentes, y reactivas a la identificación de tales rasgos en el comportamiento o, en el peor de los casos, cuando ya se haya producido el efecto.

## **1.2. Tríada Oscura: conceptos y características**

A modo referencial, la Tríada Oscura se presentó como objeto de análisis en el año 2002 con la publicación del libro “The Dark Triad of Personality: Narcissism, Machiavellianism and Psychopathy” de Paulhus & Williams, y desde entonces se ha transformado en un referente para muchos informes y documentos de estudio posteriores principalmente referidos a los ámbitos en los cuales se manifiestan estas personalidades.

Como concepto, se basa en un constructo determinado por la presencia de rasgos de la personalidad marcados por el Narcisismo subclínico, el maquiavelismo y la psicopatía subclínica. Para facilitar su comprensión, es útil diferenciar entre los términos clínicos y subclínicos. Básicamente se refieren al origen de las muestras, donde las clínicas se obtienen de pacientes bajo seguimiento profesional y las subclínicas de un conjunto variado de muestras tomadas de la comunidad (González Moraga, 2015).

Desde la mirada evolutiva, “los rasgos característicos de la Tríada Oscura varían de acuerdo a las estrategias que utilizan los sujetos para adaptarse a las características socio ambientales en las que se desarrollan” (González Moraga, 2015, pág. 257). En este sentido,

plantea que comparten entre sí, características como falta de amabilidad, antipatía y desagrado, e infiere, que sobre estas cualidades desadaptativas puede otorgárseles rasgos positivos como el de la supervivencia. Además, a estas personas se les confiere un excelente rendimiento cognitivo, el cual utilizan para explotar a los demás en entornos que le sean favorables y donde la vigilancia sea escasa.

Las personalidades con rasgos oscuros, perciben a los demás como débiles y vulnerables, propensos a ser victimizados. Si bien poseen facilidad para explotar a los demás carecen de la capacidad de poder identificar con precisión la personalidad y estado emocional de sus objetivos. Por lo cual aprovechan sus propias ventajas, confiando en sus rasgos físicos y de personalidad, para encontrar, atraer, manipular y explotar a sus víctimas (González Moraga, 2015).

Normalmente, aquellas personas que presentan algunos de estos rasgos, no desarrollan positivamente solo una de estas propiedades. Por el contrario manifiestan, aunque en menor medida, los rasgos propios de las otras. Esto potencia la tendencia más marcada y permite a los victimarios sostener, sin remordimiento alguno, sus tretas.

Si bien los constructos que componen la Tríada Oscura aún se encuentran en estudio, sobre las muestras recogidas, puede observarse que las características marcadas de cada una de ellas no necesariamente son exclusivas de esa estructura, dicho de otro modo, las características se manifiestan sobre patrones diferentes dependiendo del enfoque desde el cual se lo analice. Al respecto, no existe un único criterio a la hora de abordar los rasgos distintivos de la personalidad, aun así, es posible observar algunas tendencias que son características de las personas maquiavélicas, narcisistas y psicópatas.

### **Maquiavelismo**

Normalmente, el Maquiavelismo es asociado con aquellas personas que desarrollan una personalidad manipuladora y carente de sentimientos, asimismo, estas pueden presentar otras características como (Torres , 2021):

- **Cosificación de las personas:** por su bajo nivel de empatía, tienden a perder la conexión emocional con el resto de los individuos. Interactúan con los demás,

pero no bajo un nivel de igualdad, ya que no conciben a los demás como pares sino como objetos a ser explotados.

- **Detectan debilidades:** poseen la facilidad de detectar debilidades en las personas, en tal sentido, aprovechan estas para lograr beneficios propios.
- **Son manipuladores:** la manipulación es una de las principales acciones de estas personas. Esta se sostiene, gracias a la ausencia de empatía del victimario y su capacidad de poder detectar con facilidad los puntos débiles del otro. Se gestiona a través del engaño y/o la mentira con la intención manifiesta de modificar o redirigir la conducta de la víctima, quien por su parte desconoce lo que está sucediendo.
- **Control:** las personas maquiavélicas presentan altos niveles de inteligencia, cualidad que les permiten mantener un amplio control de las situaciones y de sus propios impulsos.
- **Falta de remordimientos:** como se mencionó carecen de empatía y consecuentemente están ajenos al sentimiento de culpa ya que consideran que el sufrimiento es parte de las consecuencias de sus estrategias.
- **Grandes metas y a largo plazo:** pergeñan constantemente planes, hasta inclusive fuera de las comunes concepciones de la moralidad y sobre los cuales deban dedicar demasiado tiempo y esfuerzo (objetivos ambiciosos). Por consiguiente, debido a la dificultad de sus metas, dichos planes frecuentemente son de largo plazo.

### **Narcicismo subclínico**

El Narcicismo es más común de los muchos pudieran imaginarse. De hecho las personas desarrollan ciertas características de este rasgo sin notarlo a lo largo de su vida, sobre todo en la adolescencia. Básicamente se trata de personas que se perciben mejor que los demás y que pueden volverse agresivas al ser desafiados. A pesar de ello, esto no es tan fácil de entender como parece, ya que pueden presentar algunas otras características como (Corbin, 2021):



- **Egocentrismo:** estas personas solo piensan en ellos, por cuanto en sus relaciones sus intereses son los únicos que sobresalen. Son incapaces de percibir los sentimientos ajenos debido a que se hayan centrados en sí mismos.
- **Vanidad:** en este aspecto suelen experimentar los extremos. Por un lado, pueden presumir constantemente buscando mejorar su ego o por el contrario observar como mejor la vida de los demás, condición que los lleva a depreciar su autoestima.
- **Son intransigentes, necesitan ser los mejores y siempre critican:** creen que los demás son inferiores por tanto piensan que siempre tienen la razón. Debido a esto y al hecho que carecen de empatía, no valoran las opiniones o críticas ajenas, llevándolos a ser poco tolerantes y a no sentir la necesidad de modificar su conducta o negociar para finalizar una discusión. Constantemente buscan destacar del resto y se observan como personas poco humildes y con metas demasiado elevadas. Estas conductas claramente determinaran una postura crítica y de menosprecio hacia los demás.
- **Se muestran agradables:** su apariencia física siempre será motivo de preocupación para ellos. Del mismo modo, saben ganarse rápido la confianza de los demás a través de su atracción seductora, a pesar de ello sus amistades no duran mucho tiempo.

### **Psicopatía subclínica**

La psicopatía es un término que resulta difícil comprender, ya que hasta dentro de la psicología presenta significados diferentes. Sobre líneas generales, la psicopatía es un desorden de la personalidad que no se encuadra entre los principales tipos de diagnósticos y que se caracteriza por la falta de empatía y sentimiento de culpa.

Normalmente se los asocia con conductas criminales, a pesar de ello, no siempre las personas que sufren este tipo de trastorno han cometido un delito. De hecho, pueden encontrarse perfectamente adaptados a la sociedad.

Existen diversos modelos que describen las características propias de este desorden, no obstante, entre las principales pueden observarse (Torres, 2021):

- **Falta de empatía:** al respecto algunos estudios afirman que los psicópatas poseen empatía cognitiva pero no así emocional. Tienen la capacidad de activarla a voluntad lo que justifica sus habilidades sociales y la frialdad con la cual disfrutan el sufrimiento de los demás.
- **Egocentrismo y narcisismo:** a menudo se piensan mejor que los demás y no admiten las opiniones ajenas.
- **Encanto social y pobreza emocional:** son personas que tienen actitudes encantadoras y buenas habilidades sociales. Sin embargo, poseen ciertas limitaciones en cuanto a sus emociones generales, motivo por el cual no solo son fríos sino que también sienten menos miedo que el común de las personas.
- **Impulsividad, insinceridad y manipulación:** debido a deficiencias en el orden biológico carecen de autocontrol. Por otro lado, frecuentemente tienden a pergeñar mentiras que les sirvan para manipular a sus víctimas.

### 1.3. La Tríada y la información en el Ciberespacio: capacidades e implementos

Los rasgos oscuros no se manifiestan del mismo modo, con la misma intensidad y con las mismas características en todas las personas que lo poseen. De hecho, esto depende del origen y antecedentes del individuo. De igual manera, los peligros potenciales de sus acciones varían de acuerdo al contexto dentro del cual se desarrollen y como estos rasgos se asocien entre sí. Dicho de otra manera, no es igualmente peligroso el hostigamiento recibido por un narcisista en las redes sociales que el acoso de un psicópata en el ámbito físico.

Estas personalidades, observan individualmente características que son marcadas y que en cierta medida los distinguen de las otras, aun así, como pudo observarse estas pueden presentar cierto tipo de asociaciones o desarrollar otros rasgos oscuros en menor medida. Ciertamente la manipulación es una de ellas y constituye por su peligrosidad, un punto de constante estudio y observación en los ámbitos donde esta pueda desarrollarse.

Los grandes avances en el desarrollo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs) de las últimas décadas, modificaron sustancialmente el conocimiento y

el relacionamiento del hombre en su conjunto. Las facilidades que presenta el entorno en lo referido al acceso ilimitado e inmediato a la información fueron la base sobre las cuales la sociedad transformó las formas de llevar adelante sus actividades. En la actualidad, gran parte de las rutinas del hombre se desarrollan en la red, las cuales gracias a las características propias del medio, trascienden las barreras del tiempo y el espacio conocido (Garita Quesada, 2016).

Lamentablemente este medio de comunicación masiva, así como supone grandes ventajas también expone a los usuarios a situaciones peligrosas como, la pérdida de privacidad, robo de información, suplantación de identidad y manipulación cognitiva orientada múltiples propósitos, entre otras (Garita Quesada, 2016).

Sobre la variedad de opciones que presenta el medio y su capacidad de producir efectos en el espacio físico, la idea de Max Weber sobre el concepto de Estado y su reclamo para sí mismo del monopolio de la violencia física legítima (1967), pareciera distorsionarse por la multiplicidad de agentes intervinientes. En tal sentido, resulta muy difícil conocer con certeza la identidad de las ciber-personas por cuanto podría tratarse de múltiples tipos de usuarios. Sobre este marco, es que cualquier usuario que disponga de un mínimo de conocimiento y tenga las intenciones, pueda utilizar a la manipulación como una capacidad para poder alcanzar sus objetivos definidos.

Para comprender las capacidades de la manipulación, resulta necesario observar su definición, la cual sobre términos subjetivos puede entenderse como “(...) una influencia solapada que, mediante el uso de ciertos procedimientos reprobables, pretende provocar o inhibir acciones o conductas” (Sánchez de Irarrazabal, 2011, pág. 57). Sobre estos términos, resulta útil entender que para que esta influencia tome carácter de manipulación debe reunir algunas connotaciones negativas. Básicamente, la influencia debe presentarse de forma velada, subrepticia e indirecta, y solo suponen en sus efectos beneficios para el victimario (Sánchez de Irarrazabal, 2011).

La manipulación tiene la capacidad de modificar, controlar y dominar, a través de técnicas cognitivas específicas, el pensamiento y comportamiento de las personas sin mayores advertencias. Esta ataca directamente a la conciencia y a la capacidad reflexiva, afectando el poder de decisión sin afectar las percepciones de autodeterminación.

Sobre criterios formales y materiales, afirma Sánchez de Irarrazabal (2011), que existen distintas formas de manipulación. En la formalidad distingue, en primera instancia, a la manipulación activa como aquellas en las cuales se presiona al destinatario y pasivas como aquellas destinadas a evitar un determinado comportamiento. En segunda medida, discrimina a la manipulación en relación al rendimiento conseguido, distinguiéndolas según su proceso o su efecto. En el mismo sentido, destaca cuatro tipos de manipulación material: la semántica, busca modificar el significado de las palabras para “alterar la expresión y la comunicación, tornándolas confusas, ambiguas y equívocas” (pág. 61); la informativa, también conocida como adoctrinamiento, la cual distorsiona coactivamente la transmisión de información, conocimientos y creencias; la axiológica, busca “imponer a la conciencia estimativa de las personas aquellos valores o contravalores que convienen a sus intereses” (pág. 62); y la publicitaria, que bajo el nombre de propaganda, persuade a los destinatarios a modificar sus concepciones, pensamientos y conductas para poder acceder a un mejor estado.

La manipulación per se, se puede presentar de distintas formas, hasta inclusive de maneras combinadas. Estas se interrelacionan, son interdependientes y se sirven de las facilidades que le proporcionan tanto los avances de los dispositivos tecnológicos como así también de los medios de comunicación masiva. Al respecto, las redes sociales, servicios de mensajería, chats, blogs y plataformas de contenidos multimedia ofrecen, con sus utilidades, las herramientas necesarias para el desarrollo de estas prácticas dentro del Ciberespacio.

Noam Chomsky, conocido como uno de los intelectuales más respetados del mundo, presentó sus razonamientos resumidos en diez principios didácticos referidos a las estrategias empleadas para la manipulación en el ámbito cognitivo. Al respecto, los expone de la siguiente manera (Chomsky, 2011):

- **Estrategia de la distracción:** se refiere al mecanismo empleado para desviar la atención pública de los problemas importantes por medio de la sobreinformación de temas irrelevantes.
  
- **Crear problemas y luego soluciones:** conocido como problema – reacción – solución, plantea el diseño de un problema que provoque la reacción del público

con la intención que sea este quien defina la disposición que de antemano se deseaba aceptar.

- **Gradualidad:** consiste en aplicar una medida que podría entenderse como inaceptable de manera paulatina.
- **Estrategia de diferir:** referida a la aceptación de una medida en el momento que es presentada como dolorosa y necesaria y que será aplicada en el futuro.
- **Dirigirse al público como a niños:** estos diseños utilizan discursos, argumentos, recursos y entonaciones infantiles sugestivas para poner al público en una posición de debilidad.
- **Emocionalidad sobre la reflexión:** utilizan recursos emocionales para interrumpir el proceso de reflexión de los individuos.
- **Ignorancia y mediocridad:** infiere que la falta de educación fomenta la ignorancia sobre tecnologías y métodos empleados para su control.
- **Complacencia a la mediocridad:** promover la creencia que lo vulgar es tendencia.
- **Refuerzo de la culpabilidad:** consiste en responsabilizar al individuo de sus propias desgracias. Promueve el sentimiento de culpa y fomenta la inacción individual por falta de autoestima.
- **Conocer a los individuos mejor que ellos mismos:** consiste en el empleo de los adelantos tecnológicos como herramientas que permiten conocer al individuo y utilizar esa información como elemento de poder.

## CAPÍTULO 2

### Las Operaciones de Información de Estados Unidos

En el presente capítulo, se abordará la temática orientada a describir las Operaciones de Información concebidas por Estados Unidos dentro del Ciberespacio en relación a sus conceptos, objetivos y efectos, con la finalidad de dar cumplimiento al segundo objetivo específico y completar la información necesaria que permita responder el objetivo principal establecido para esta investigación.

Como expresó Ashton Carter (Secretario de Defensa de Estados Unidos 2015-2017), el término entorno de información si bien es relativamente nuevo, el concepto de campo de batalla de la información no lo es. Sea denegada o proporcionada, la información cumple un rol de significativa importancia en la planificación y en el desarrollo de las operaciones militares. De hecho, considera que a lo largo de la historia bélica, los ejércitos han buscado obtener ventajas del adversario a través de acciones que pudieran afectar sus percepciones y comportamientos. Al respecto, finalmente considera, que la información por ser una herramienta tan poderosa, Estados Unidos la reconoce como un elemento de su poder nacional (Department of Defense, 2016).

Por otro lado, Carter aboga, que con la aparición de internet, los avances de las tecnologías relacionadas con la información, la disponibilidad de las comunicaciones inalámbricas y el gran impacto que producen las redes sociales, el entorno de la información presenta nuevos y complejos desafíos para las operaciones militares (Department of Defense, 2016).

Debido a la importancia que ha adquirido el Ciberespacio, en cuanto a su empleo en casi todas las actividades del hombre, es que puede entenderse que cualquiera de las acciones perniciosas que se desarrollen en él, afectarán de alguna u otra forma al instrumento militar del Estado. Al respecto, este ambiente puede ser explotado por terceros como herramienta para el desarrollo de sus acciones, las cuales haciendo uso de redes y sistemas pueden influenciar a las audiencias de todo el mundo.

Entendiendo que las Operaciones de Información evolucionan en relación directa a los cambios que presenta el entorno estratégico, es que este ámbito debe ser reevaluado

constantemente e integrarse sus capacidades para poder producir los efectos o situaciones que se pretendan lograr.

Las Operaciones de Información, se constituyen como un componente significativo de las operaciones militares. Sus acciones se integran y coordinan desde la paz a través de la configuración del escenario hasta la finalización del conflicto interviniendo en todas las fases de la campaña y sus operaciones.

## **2.1 El entorno de la Información y su relación con el Ciberespacio**

El entorno de la información es entendido como el conjunto integrado de personas, organizaciones y sistemas que recopilan, procesan, difunden o actúan sobre la información. Referido a esto, se observa además, que en semejanza al espacio cibernético, el entorno de la información está compuesto por tres dimensiones interrelacionadas que interactúan constantemente con otras personas, organizaciones o sistemas. Ellas son las dimensiones: física, informativa y cognitiva (Joint Chiefs of Staff, 2014).

La dimensión física es aquella que se compone por sistemas de comando y control, decisores e infraestructura de apoyo que permite a las personas u organizaciones producir efectos en los dominios sobre los cuales opere. En ella, se encuentran las plataformas físicas y las redes que las interconectan, mientras que también, pueden hallarse cualquier objeto tangible.

También se presenta una dimensión informativa, la que comprende el ciclo de recopilación, procesamiento, almacenamiento, difusión y protección de la información propiamente dicha. Al respecto, se infiere que cualquier acción que se realice dentro de esta dimensión puede afectar el contenido y flujo de la información.

Por último, el documento menciona la dimensión cognitiva, entendiéndola como aquella que abarca los procesos mentales de las personas que se comunican o actúan sobre la información. Estos procesos se refieren a la percepción, juicios y toma de decisiones en la relación a la información que se dispone. Afirma, que estos elementos se encuentran influenciados por variados factores como las creencias, normas, moral, emociones, entre otras, y que su identificación en un determinado entorno resulta fundamental para poder influir en

la mente de quien toma las decisiones y consecuentemente lograr los efectos operaciones determinados.

Por otro lado, el (Joint Chiefs of Staff, 2018) expresa que muchos de los aspectos de las operaciones conjuntas se basan en parte en el Ciberespacio y que este consiste en redes interdependientes de infraestructuras de tecnología de información y datos residentes. Enuncia además, que si bien el Ciberespacio es parte del entorno de la información depende de los dominios físicos tradicionales, razón por la cual existe en cualquier entorno operativo, dicho de otro modo, su dependencia física la integra al conjunto de condiciones, circunstancias e influencias que afectan el empleo de las capacidades militares e impactan en el proceso de toma de decisiones del comandante.

Las Operaciones de Información y las operaciones cibernéticas guardan una estrecha interdependencia entre sí, ya que el Ciberespacio se concibe en su totalidad dentro del ámbito de la información, y las primeras, tienen como propósito principal el crear efectos en el entorno mismo de la información. Es por ello, que las capacidades del Ciberespacio pueden sincronizarse con otras operaciones militares e integrarse conjuntamente en la planificación del comandante.

Con la intención de facilitar la planificación y la ejecución de las operaciones dentro del Ciberespacio, es que, el Joint Chiefs of Staff (2018) describe el Ciberespacio en términos de tres capas estrechamente interrelacionadas entre sí:

- La capa física, consiste en la infraestructura y los dispositivos de tecnología de la información dispuestos en los dominios físicos que proporcionan almacenamiento, transporte y procesamiento de información dentro del Ciberespacio para ser incluidos en repositorios de datos y conexiones que transfieran estos entre los distintos componentes de la red. Por sus vulnerabilidades y capacidad de acceso a la capa lógica es que requiere de medidas de seguridad física.
- La capa de red lógica, es aquella integrada por los elementos propios de la red que se relacionan entre sí abstrayéndose de la capa física y se basan en los códigos de programación que impulsan los componentes de la red. Esta capa, como objetivo, solo se puede determinar como una capacidad dentro del Ciberespacio, ya que se



conciben como máquinas virtuales y sistemas operativos sobre los cuales se desconoce su origen geográfico.

- La capa de ciberpersona es concebida como la representación digital de un actor o entidad dentro del Ciberespacio. La atribución de las acciones dentro del Ciberespacio, presenta serias dificultades debido a la complejidad de la esencia de esta capa, ya que los usuarios pueden constituirse con elementos en múltiples ubicaciones virtuales que no estén vinculados a una sola forma o ubicación física. Por esto, es que su identificación requiere, una recopilación y análisis significativo de inteligencia para proporcionar la suficiente información y conocimiento de la situación que permita una focalización efectiva.

## 2.2 Operaciones de Información en el Ciberespacio

Si bien existen muchas definiciones, Estados Unidos entiende a las Operaciones de Información como el empleo integrado, durante las operaciones militares de las Capacidades Relacionadas con la Información en concierto con otras líneas de operaciones para influir, interrumpir, corromper o usurpar la toma de decisiones del adversario o potenciales adversarios, mientras se protegen los propios (Joint Chiefs of Staff, 2014).

Las Capacidades Relacionadas con la Información son aquellas herramientas, técnicas o actividades empleadas dentro de las dimensiones del entorno de la información para crear efectos y condiciones operativas favorables. Estas incluyen a las Operaciones en el Ciberespacio y las Operaciones de Apoyo de Información militar, entre muchas otras más (Department of Defense, 2021).

Las líneas conceptuales definen el propósito de estas operaciones, en donde el afectar el proceso de toma de decisiones del adversario conlleva indefectiblemente a lograr un cambio en su comportamiento que permita alcanzar los propios objetivos. Para que este proceso inicie es necesario comprender aquellos factores cognitivos relacionados, la información que se emplea y como esta se transmite. Además, su función integradora presenta la necesidad de incorporar otras capacidades, las cuales son destinadas a planear, ejecutar, analizar y evaluar la información que utiliza el enemigo para poder afectar su proceso de toma de decisiones.

El proceso de toma de decisiones del adversario puede ser configurado, entre otros modelos, sobre las bases que plantea el ciclo del OODA. Este modelo, es un ciclo de retroalimentación iterativo del proceso de toma de decisiones, el cual a través del completamiento veloz de sus cuatro tareas definidas (Observación - Orientación - Decisión - Acción) permitiría lograr una situación de ventaja frente al adversario. Esto, se conforma cuando al desarrollar el proceso más rápido que el oponente, el enemigo pierde la posibilidad de reaccionar adecuadamente a los eventos presentes. Este modelo destaca la importancia del tiempo y los procesos cognitivos, por cuanto entiende su autor que son los hombres son quienes libran las batallas, y define, que el ritmo es la clave en el éxito de las operaciones, en cuanto que la percepción de la pérdida del control de sus acciones conduciría al enemigo a la derrota de su moral y consecuentemente al debilitamiento de su voluntad de lucha.

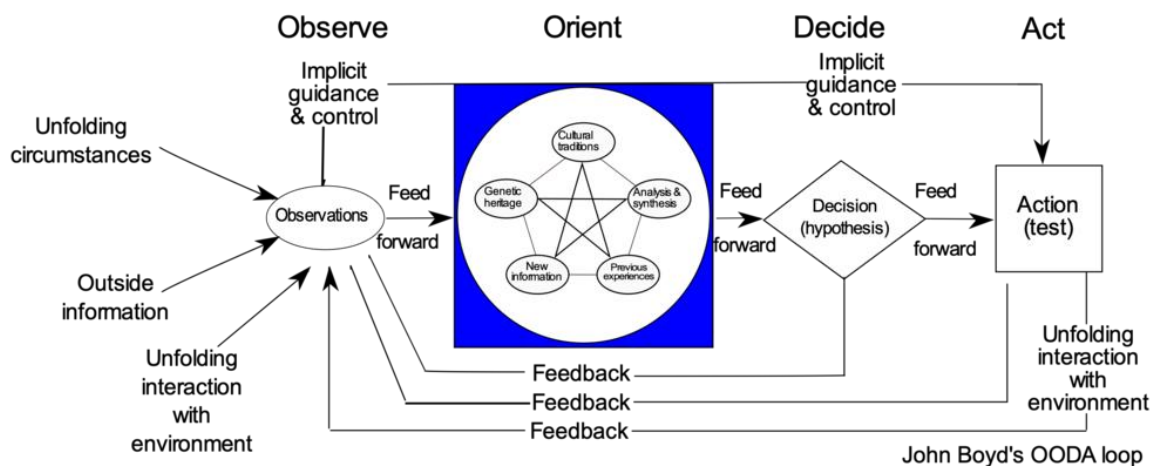


Figura 1: Bucle OODA detallado (Luft, 2020)

Además, este proceso puede estar dirigido en las tres dimensiones que conforman el entorno de la información. Si bien las acciones dirigidas a las dimensiones física e informativa son relevantes, ambas concluyen en el tomador de decisiones, quien es el que toma los datos de estas dimensiones y a través de sus procesos cognitivos transforma estos en información valorada. Aunque las Operaciones de Información, en el empleo de sus capacidades, no puedan dirigir sus acciones directamente sobre el proceso cognitivo del enemigo, si pueden hacerlo indirectamente orientando los esfuerzos a las dos primeras dimensiones.

Las Operaciones de Información cumplen una función militar crítica ya que presentan opciones posibles que dan libertad de acción para el desarrollo de operaciones en una

amplia gama de operaciones militares, hasta inclusive antes del inicio de las hostilidades. Estas requieren una planificación anticipada y extensa, y no deben existir partes del plan que no se encuentre debidamente integrado al estándar del proceso de planificación de operaciones conjuntas. Al respecto, estas deben ser incorporadas anticipadamente a los procesos de planificación, ejecución y evaluación de operaciones.

Las Capacidades Relacionadas con la Información, pueden ser empleadas en áreas sensibles donde las operaciones tradicionales no están autorizadas y permiten, en tales circunstancias, crear efectos deseados que contribuyan o logren los objetivos establecidos en todos los niveles de la conducción (Curtis E. Lemay Center, 2016).

Por otro lado, las Operaciones del Ciberespacio tienen como propósito principal la integración de las capacidades del Ciberespacio para lograr objetivos en él o a través de él, que sirvan como apoyo a las operaciones que se desarrollen en otros dominios. Cuando estas se emplean como apoyo a las Operaciones de Información, incluyen capacidades ofensivas y defensivas enfocadas en afectar el entorno de la información (Curtis E. Lemay Center, 2016).

Claramente el Ciberespacio es un medio en el cual pueden operar otras capacidades. Estas actividades que se relacionan con la información incluyen aquellas destinadas a comprender la información misma y aprovecharla para cambiar el comportamiento del enemigo (operaciones de apoyo a la información militar, engaño militar, entre otras) (Joint Chiefs of Staff, 2018).

En lo referido a las Operaciones de Apoyo a la Información (MISO), como capacidad relacionada con la información, se entienden como aquellas “operaciones planificadas para transmitir información e indicadores seleccionados a audiencias extranjeras para influir en sus emociones, motivos, razonamientos objetivos y, en última instancia, en el comportamiento de gobiernos, organizaciones, grupos e individuos extranjeros, de una manera favorable a los objetivos del autor” (Curtis E. Lemay Center, 2016, pág. 11). Estas operaciones, son orientadas sobre un objetivo seleccionado específico, la audiencia objetivo, y si bien se expresa como blanco a la audiencia extranjera, estas también producen efectos en la audiencia propia.

Del mismo modo, las operaciones de engaño militar, abarcan todos los niveles de conducción y se desarrollan durante todas las fases de una campaña. Estas se entienden como aquellas acciones ejecutadas para engañar deliberadamente a los tomadores de decisiones de los grupos armados del enemigo, para que se comporten de un modo específico que favorezca al cumplimiento de la misión propia. El engaño militar afecta el sistema de información, procesos y capacidades del adversario para producir efectos suficientes que direccionen las respuestas enemigas hacia la conducta esperada.

### **2.3 Secuenciación, objetivos y efectos de las Operaciones de Información**

Durante la planificación de una campaña, resulta clave para los comandantes y sus estados mayores entender la secuencia de las operaciones que se van a desarrollar sobre una línea temporal bien definida. Al respecto, es que por la complejidad de los escenarios actuales, las operaciones deben ser ordenadas en una secuencia lógica que le permita a los planificadores mantener el control durante la evolución de las mismas. Es por ello, que las operaciones se dividen en fases, las cuales tienen como objetivo el de integrar y sincronizar las actividades, mejorando así la flexibilidad y unidad de esfuerzo durante la ejecución.

Estas fases siguen un ordenamiento secuencial, aun así durante el desarrollo de las mismas, las actividades previstas dentro de cada una de ellas pueden ejecutarse de manera simultánea. Cada una de estas maniobras persigue un objetivo asignado, los cuales contribuyen consecuentemente al logro de los objetivos superiores a través del alcance de los efectos previstos.

Las Operaciones de Información no están ajenas a esto, siguen la misma lógica, por lo cual el logro de los efectos y por ende de los objetivos previstos, contribuirá con los objetivos de los niveles superiores. Al respecto, y de modo genérico, es que pueden apreciarse los objetivos de las Operaciones de Información de Estados Unidos de la siguiente manera (Curtis E. Lemay Center, 2016):

- Durante las primeras fases, normalmente la fase 0 y 1, es que los comandantes pueden a través de las Operaciones de Información, disuadir al enemigo o evitar una escalada de las hostilidades. En esta o estas fases de conformación y/o disuasión a menudo se determina como objetivo el de convencer al enemigo que los sus cursos

de acción que amenazan los intereses de Estados Unidos no son los adecuados, por los que deben abandonar las hostilidades y adoptar aquellos cursos que son favorables a los objetivos norteamericanos. Paralelamente a la búsqueda de la iniciativa de las fuerzas regulares, es que las capacidades relacionadas buscarán lograr el apoyo internacional y establecer las condiciones necesarias para llegar a una solución política mientras se preparan planes ante posibles hostilidades en el entorno de la información.

- En la fase de ejecución, en donde las fuerzas propias desarrollan las operaciones planificadas para aprovechar su iniciativa y lograr el dominio, las Operaciones de Información buscarán explotar las ventajas en su entorno con la intención de permitir o facilitar el logro de las misiones componentes. En muchos casos los objetivos se centran en quebrar la voluntad del enemigo, reducir bajas y daños colaterales, potenciar las fuerzas propias y facilitar o atenuar la transición a la fase de estabilización.
- Durante la estabilización el esfuerzo intensivo de estas operaciones puede tener que sostenerse, ya que es bastante probable que sus acciones deban apoyar a las de estabilización y combate. Los objetivos se focalizan en alterar las percepciones y comportamientos para favorecer los objetivos propios, apoyar a la política y evaluar las operaciones en desarrollo en relación a las capacidades de transferencia de autoridad a las entidades civiles. Sobre este último objetivo es que las Operaciones de Información deben influir en la población local y regional con el fin facilitar el gobierno civil.

La planificación de las Operaciones de Información y sus capacidades se abordan desde una perspectiva basadas en efectos. Estos se centran específicamente en afectar la dimensión cognitiva del entorno de la información y pueden manifestarse en todos los niveles de la conducción. Si bien, durante la planificación, los efectos directos son los que permiten el logro de los objetivos, es menester considerar los indirectos.

Las Capacidades Relacionadas con la Información suelen generar efectos indirectos, que repercuten más allá de la audiencia objetivo y se manifiestan en el comportamiento deseado y en la toma de decisiones. Estos no se observan en lo inmediato y presentan serias

dificultades a la hora de identificarlos, caracterizarlos y atribuirlos. Por esta complejidad es que, quien planifique, debe considerar seriamente los requisitos, la anticipación y la cobertura de las expectativas del comandante para su aprobación y posterior evaluación de resultados. Por último, resulta importante considerar eventuales planes de respuesta, ante estos posibles efectos, a fin de poder contrarrestar anticipadamente las acciones que pudieran llegar a desarrollar el adversario (Curtis E. Lemay Center, 2016).

Todas las acciones militares conllevan el riesgo de generar efectos no deseados o que sean contraproducentes para el logro de los propios objetivos. Por ello, es que la planificación requiere de una minuciosa consideración de las eventualidades posibles sobre la base del asesoramiento de especialistas, adecuación de acciones conforme a lo establecido en las reglas de comportamiento, objetivos prohibidos o restringidos y actualización constante por parte de elementos de inteligencia.

Los efectos deseados se esperan lograr de los objetivos que fueron seleccionados. Este proceso se denomina focalización y se entiende como “el proceso de seleccionar y priorizar objetivos y hacer coincidir la respuesta adecuada, teniendo en cuenta los requisitos operativos y las capacidades” (Curtis E. Lemay Center, 2016, pág. 37).

## CONCLUSIONES

Para poder analizar las actuales aplicaciones relacionadas con la Psicología Oscura en las Operaciones de Información concebidas por Estados Unidos dentro del Ciberespacio, durante el desarrollo del presente trabajo, se abordó la temática entorno a los objetivos específicos establecidos con la intención de, por un lado describir el concepto de la Psicología Oscura, sus características, capacidades e implementos, y por el otro, describir las Operaciones de Información concebidas por Estados Unidos dentro del Ciberespacio en relación a sus conceptos, objetivos y efectos; todo ello, permite a su vez disponer de la información necesaria que permita determinar ¿en qué medida las técnicas asociadas a la Psicología Oscura podrían ser empleadas por Estados Unidos en el desarrollo de sus Operaciones de Información dentro del Ciberespacio?.

Sobre sus líneas conceptuales, puede inferirse que la psicología oscura no se trata de una rama o vertiente de la disciplina tradicional, sino que es concepto que engloba en sus términos, al estudio de aquellos rasgos perturbadores o distorsionados del común de la realidad percibida que se relacionan con lo que se conoce como la Tríada Oscura de la personalidad.

Por otro lado, la Tríada Oscura se refiere al constructo determinado por la presencia de rasgos de la personalidad signados por el Maquiavelismo, Narcisismo subclínico y la Psicopatía subclínica. Sus particulares características no son condicionantes ni mucho menos determinantes, por cuanto estas varían de acuerdo a la relación que se establezca entre el individuo y el entorno en el cual este se desenvuelve y desde el enfoque desde el cual se lo analice. Si bien no existe un único criterio que permita determinar sus rasgos distintivos, debido a que la temática es relativamente nueva y aún se encuentra en proceso de estudio, es posible distinguir algunas tendencias que son características de cada uno de ellos. Al respecto, se observa en las personas maquiavélicas una marcada propensión a ser manipuladores, en los narcisistas altos niveles de egocentrismo y agresividad, y por último, una falta deliberada de empatía y sentimiento de culpa en los psicópatas.

Gracias a los avances de las TICs y las características propias del entorno cibernético, el Ciberespacio se presenta como un medio apto para el empleo de técnicas especialmente asociadas a la manipulación cognitiva, la cual por su capacidad de afectar el pensamiento y

comportamiento de las personas sirve a una amplia variedad de propósitos. Además, por su accionamiento velado y la imposibilidad manifiesta de identificación positiva dentro de este ámbito, es que la manipulación posee la capacidad de producir efectos que pueden, en el peor de los casos, trascender de las dimensiones cognitivas e informativa a la física. Como pudo observarse, la manipulación puede presentarse de distintas formas, inclusive estas pueden ser combinadas para adecuar sus funciones a las formas que mejor se adapten al medio que será utilizado. Claro queda el ejemplo de las redes sociales, chats, blogs, entre otros, los cuales sirven de plataforma para el desarrollo indiscriminado de estas prácticas de influencia negativa.

La información per se, siempre ha tenido un rol e importancia relevante en el desarrollo de los Estados. Al respecto Estados Unidos, entendiendo este fundamento, pondera el valor de la información concibiéndola como un arma poderosa que integra su poder nacional. Asimismo, entienden que los avances de las tecnologías, el internet y el impacto que estos generan a través de las redes sociales, determinan la existencia de nuevos y complejos escenarios de conflictos, donde las operaciones militares deberán enfrentar grandes desafíos.

Estados Unidos entienden a las Operaciones de Información como el empleo integrado de las Capacidades Relacionadas con la Información con otras operaciones, para influir, interrumpir, corromper o usurpar la toma de decisiones del adversario. Es claro que las acciones destinadas a lograr estos efectos, no cumplen con los requisitos de los términos sobre los cuales fueron enunciados, ya que por ejemplo, al actuar en busca del efecto influir, no debieran las acciones realizarse en forma velada, subrepticia y suponer beneficios de manera unilateral. Dicho de otro modo, en términos militares, el plan de velo de las acciones en un conflicto constituye un factor fundamental para el logro de un efecto deseado y consecuentemente de los objetivos dispuestos, por lo cual, la influencia nunca podría producir efectos militares sin emplear de alguna u otra forma su contraparte negativa (la manipulación). Asimismo, la guerra busca a través del empleo de la fuerza imponer la voluntad propia al enemigo, por lo cual esta no supone beneficios para ambos contendientes. En ella, unos ganan y otros pierden, por lo tanto se confirma que la influencia posee connotaciones negativas por cuanto percibe beneficios para una sola de las partes.

Por otro lado, la integración de las Capacidades Relacionadas con la Información cumple una función militar crítica, ya que pueden ser empleadas en áreas sensibles donde



las operaciones tradicionales no están permitidas abarcando múltiples espacios con adecuada libertad de acción, como es el caso de las operaciones dentro del Ciberespacio, y permiten lograr efectos en todas las dimensiones de la información, a través de acciones indirectas, que indefectiblemente terminan afectando el proceso cognitivo del enemigo o audiencia seleccionada. Es útil remarcar, que si bien Estados Unidos destaca que adhieren a los convenios internacionales que regulan los conflictos, y que por ello no conciben el ataque a personas civiles, deja zonas grises al respecto en cuanto a lo definido como Operaciones de Apoyo a la Información. De hecho, si estas últimas operaciones son desarrolladas como capacidad integrada en otras operaciones, sobre sus términos enunciados, pueden manipular a audiencia objetivos a través del Ciberespacio.

La planificación de las Operaciones de Información se aborda desde una perspectiva basadas en efectos. Estos se focalizan en la dimensión cognitiva, donde reside el poder de decisión del adversario. Aun así, estas operaciones pueden producir, adrede o inadvertidamente, efectos indirectos y/o no deseados. Por tratarse de acciones que inciden directamente sobre el razonamiento humano, estos efectos pueden trascender de los límites impuestos para la selección de objetivos y las reglas de comportamiento establecidas, por lo cual, aun tratándose de acciones realizadas sin intenciones manifiestas de provocar daños colaterales pueden finalmente manipular a otras audiencias de manera involuntaria y hasta inclusive, por ellas, afectar el logro de sus propios objetivos.

Finalizado el desarrollo de los dos capítulos, en relación a los objetivos específicos y dando cumplimiento al objetivo principal del presente trabajo, se concluye que Estados Unidos, en base a la documentación analizada, concibe el empleo de técnicas asociadas a la Tríada Oscura en el Ciberespacio dentro de un conjunto de Capacidades Relacionadas con la Información, las cuales son presentadas de manera velada, desarrolladas con acciones indirectas sobre una zona gris en cuanto a las audiencias objetivo y con capacidades de producir efectos directos, indirectos y no deseados sobre la dimensión cognitiva del enemigo y audiencias colaterales. Esto confirma la hipótesis planteada, de que Estados Unidos concibe y aplica decididamente técnicas asociadas a la Psicología Oscura en sus Operaciones de Información concebidas dentro del Ciberespacio, no solo para manipular el proceso de toma de decisiones del adversario sino también para producir efectos o condiciones favorables que contribuyan al logro de sus objetivos operacionales.

## BIBLIOGRAFÍA

Arias Holgado, M. F., Fernández Serra, F., & Perona Garcelán, S. (2000). Psicología básica, psicología aplicada y metodología de investigación: El caso paradigmático del análisis experimental y aplicado del comportamiento. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 32(2), 277-300. doi: 0120-0534

Association American Psychological. (2020). Dictionary of Psychology. Washington, Estados Unidos. Recuperado el 20 de Agosto de 2021, de <https://dictionary.apa.org/psychology>

Chomsky, N. (2011). Diéz Estrategias de Manipulación Mediática. *Archipiélago*, 19(73), 7-8. Obtenido de <http://revistas.unam.mx/index.php/archipelago/article/view/55996/49683>

Columnista. (s.f.). *El Bucle OODA*. Obtenido de The Decision Lab: <https://thedecisionlab.com/reference-guide/computer-science/the-ooda-loop/>

Corbin, J. A. (2021). 10 características en común de las personas narcisistas. *Psicología y Mente*. Obtenido de <https://psicologiaymente.com/personalidad/caracteristicas-personas-narcisistas>

Curtis E. Lemay Center. (28 de Abril de 2016). *Introduction to Information Operations*. Obtenido de Air Force Doctrine Publication (AFDP) 3-13: <https://www.doctrine.af.mil/Doctrine-Publications/AFDP-3-13-Information-Ops/>

Department of Defense. (Junio de 2016). *Strategy for Operations in the Information Environment*. Obtenido de <https://dod.defense.gov/Portals/1/Documents/pubs/DoD-Strategy-for-Operations-in-the-IE-Signed-20160613.pdf>

Department of Defense. (August de 2021). *Dictionary of Military and Associated Terms*. Obtenido de Joint Publications JP-1: <https://www.jcs.mil/Doctrine/Joint-Doctrine-Pubs/Reference-Series/>

Equipo de Expertos. (21 de Marzo de 2018). *Universidad Internacional de Valencia*. (Universidad, Productor) Recuperado el 21 de Agosto de 2021, de Psicología criminal: ¿Cómo piensa un delincuente?: <https://www.universidadviu.com/int/actualidad/nuestros-expertos/psicologia-criminal-como-piensa-un-delincuente>

Farias, I. (2021). La psicología oscura, ¿en qué consiste? 20 claves. *PsicoActiva*. Obtenido de <https://www.psicoactiva.com/blog/psicologia-oscura/>

Garita Quesada, M. E. (2016). Las redes sociales como instrumentos de poder: su influencia en la toma de decisiones. *Universidad de Costa Rica*. Obtenido de <https://hdl.handle.net/10669/73325>

González Moraga, F. R. (2015). La tríada oscura de la personalidad: maquiavelismo, narcisismo y psicopatía. Una mirada evolutiva. *Revista Criminalidad*, 57(2), 253-265. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5456799>

Gonzalez, L. E. (Diciembre de 2020). (Re)pensar una psicología militar. *Defensa Nacional (Revista Científica)*(5), 247-258. Obtenido de <http://www.cefadigital.edu.ar/handle/1847939/1511>

Hermosilla, J. C. (2012). *Breve historia del espionaje*. Madrid: nowtilus.

Joint Chiefs of Staff. (7 de Enero de 2010). *Psychological Operations*. Obtenido de Joint Publication 3-13.2: <https://www.jcs.mil/Doctrine/Joint-Doctrine-Pubs/3-0-Operations-Series/>

Joint Chiefs of Staff. (20 de noviembre de 2014). *Information Operations*. Obtenido de Joint Publication 3-13: <https://www.jcs.mil/Doctrine/Joint-Doctrine-Pubs/3-0-Operations-Series/>

Joint Chiefs of Staff. (8 de June de 2018). *Cyberspace Operations*. Obtenido de Joint Publication 3-12: <https://www.jcs.mil/Doctrine/Joint-Doctrine-Pubs/3-0-Operations-Series/>

Luft, A. (17 de Marzo de 2020). *El bucle OODA y el medio tiempo*. Obtenido de The Strategy Bridge: <https://thestrategybridge.org/the-bridge/2020/3/17/the-ooda-loop-and-the-half-beat>

Ruiz de Almirón López, V. (4 de noviembre de 2013). *La evolución del espionaje en la Historia: la profesión más antigua del mundo*. Obtenido de ABC Internacional: [https://www.abc.es/internacional/20131104/abci-evolucion-espionaje-historia-201310311329.html#ancla\\_comentarios](https://www.abc.es/internacional/20131104/abci-evolucion-espionaje-historia-201310311329.html#ancla_comentarios)

Sánchez de Irarrazabal, E. (29 de Junio de 2011). MANIPULACION Y EDUCACION. *Universidad Católica de Temuco*, 53-79. Obtenido de <https://hdl.handle.net/10925/115>

Schmitt, Michael N. (Editor General). (2013). *Tallin Manual on the International Law applicable to Cyber Warfare*. New York: Cambridge University Press.

Sun Tzu. (2018). *El Arte de la Guerra*. Biblioteca Virtual: Omegalfa. Obtenido de <https://omegalfa.es/downloadfile.php?file=libros/el-arte-de-la-guerra.pdf>.

Torres , A. (2021). Personas maquiavélicas: 8 rasgos que las caracterizan. *Psicología y Mente*. Obtenido de <https://psicologiymente.com/personalidad/personas-maquiavelicas>

Torres, A. (2021). Perfil psicológico de un psicópata, en 12 rasgos inconfundibles. *Psicología y Mente*. Obtenido de <https://psicologiymente.com/personalidad/perfil-psicologico-psicopata>

Vázquez Mateos, M. (1998). Las Operaciones Psicológicas y Operaciones de Información de Campaña. *Dialnet*, 255, 39-53. doi:ISSN 0213-6864

Vergara, E. d., & Trama, G. (2017). *Operaciones militares Cibernéticas: Planeamiento y Ejecución en el Nivel Operacional*. Buenos Aires: Escuela Superior de Guerra Conjunta de las Fuerzas Armadas. doi:<http://190.12.101.91:80/jspui/handle/1847939/939>

Viana, I. (4 de enero de 2020). *De Mesopotamia a Napoléon: los métodos de espionaje más sorprendentes en la guerra por la información*. Obtenido de ABC Historia:

[https://www.abc.es/historia/abci-mesopotamia-napoleon-metodos-espionaje-mas-sorprendentes-guerra-informacion-202001022329\\_noticia.html](https://www.abc.es/historia/abci-mesopotamia-napoleon-metodos-espionaje-mas-sorprendentes-guerra-informacion-202001022329_noticia.html)