

Empleo de Operaciones de Información por el Ejército de Brasil, en
el Ambiente Operacional Actual

Mayor Francisco José Borges da Silva

Candidato a Especialista en Conducción Superior de Organizaciones
Militares Terrestres

Instituto Universitario del Ejército Argentino

Escuela Superior de Guerra

Carrera de Especialización del Oficial de Estado Mayor

Buenos Aires, República Argentina

2014

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	5
Tema.....	5
Presentación del problema a resolver	5
Objetivos de la investigación.....	9
Primeros elementos del marco teórico	9
Metodología a emplear	10
Plan de actividades.....	11
AMBIENTE OPERACIONAL ACTUAL	12
Generalidades.....	12
La información y su ambiente actual	14
Conclusiones Parciales.....	17
FUNDAMENTOS DE LAS OPERACIONES DE INFORMACIÓN	18
Generalidades.....	18
Principios de las Operaciones de Información.....	21
Características de las Operaciones de Información.....	23
Conclusiones Parciales.....	24
CAPACIDADES DE LAS OPERACIONES DE INFORMACIÓN	25
Capacidades Principales.....	25
Capacidades de Apoyo	30
Capacidades Relacionadas	32
Conclusiones Parciales.....	33
ESTRUTURA NECESÁRIA	35
Generalidades.....	35
Sección de Operaciones de Información.....	37
Aspectos de interés en otros países.....	39
Conclusiones Parciales.....	42

EMPLEO DE LAS OPERACIONES DE INFORMACIÓN POR LAS FUERZAS ARMADAS BRASILEÑAS	43
Operaciones de Información en el Ejército Brasileño.....	43
Operaciones de Información en las Operaciones Conjuntas de Brasil.....	49
Conclusiones Parciales.....	51
CONCLUSIÓN.....	53
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	56

RESUMEN

En los escenarios donde se desarrollan los conflictos bélicos de la actualidad, la incertidumbre, amenazas genéricas, presencia de la población, diversidad de actores involucrados, presencia masiva de los medios de comunicación social y asimetría, son aspectos casi siempre existentes, que, impulsados por recientes tecnologías, imponen el desarrollo de nuevas doctrinas.

Así surgieron las **Operaciones de Información**, con la finalidad de manejar, de manera sinérgica y coordinada, algunas capacidades que le competen, en especial, la Comunicación Social, las Operaciones de Apoyo a la Información, la Guerra Electrónica, la Guerra Cibernética y la Inteligencia, de modo a obtener ventajas significativas y de esa forma, facilitar el logro de los objetivos pretendidos.

Lógicamente ese tipo de actividad posee principios y características muy propias, dónde se desprende la necesidad de que la misma sea desarrollada por especialistas, dentro de una estructura (grupo de trabajo, sección/jefatura EM o celular) que actúe, preferencialmente de manera permanente, planeando acciones que puedan ser desarrolladas en todos los niveles del país y con posibilidad de integrar diversos sectores nacionales.

De esta manera, el Ejército Brasileño viene desde 2004, adoptando medidas para, efectivamente, tener aptitud de emplear eficazmente esa importante doctrina, como por ejemplo, la implementación de una Sub Jefatura específica para desarrollar esa actividad, en el órgano responsable por el preparo e empleo de la Fuerza Terrestre (Comando de Operaciones Terrestres – COTER) y la creación de un sistema específico – el Sistema Operacional Informaciones.

Palabras clave: Nuevas Doctrinas; Operaciones de Información; Ejército Brasileño

INTRODUCCIÓN

1. Tema

a. Área de Investigación

- Operaciones

b. Tema de Investigación

- Operaciones de Información

c. Tema Acotado

- Empleo de Operaciones de Información por el Ejército de Brasil, en el ambiente

operacional actual

2. Presentación del problema a resolver

a. Antecedentes y justificación del problema

Actualmente, los conflictos bélicos se desarrollan en ambientes cada vez más complejos e inciertos, a lo que se suma la existencia de muchas dudas acerca del enemigo dominante, estatal o no, regular o no, lo que amplía significativamente el carácter difuso de las amenazas. Así, surgen nuevos desafíos, muchos de los cuales se ven maximizados por condiciones impuestas por la "Era del Conocimiento", en las que el avance tecnológico, la facilidad del acceso y la dependencia de los medios informatizados, imponen variados cambios en los campos social, político, económico y también militar.

En este sentido, con la evolución del ambiente operacional, muy marcado por la presencia de la población y de incontables actores involucrados, las Fuerzas Armadas (FFAA) tienen que adaptarse e incorporar otras variantes a los planeamientos, tales como: la opinión pública, la presencia de los medios de comunicación, las redes sociales, la baja tolerancia a bajas y daños colaterales, la presencia de organizaciones no gubernamentales, etc.

Otro punto relevante son los escenarios actuales que se refieren al empleo de nuevas tecnologías de información y comunicación, que amplían y facilitan la producción y el tránsito de informaciones entre todos los tipos de instituciones y personas, del gobierno o no, civiles o militares, y que señalizan una vulnerabilidad que podría ser explotada por todo tipo de adversarios.

De esa manera, la obtención, producción y difusión de informaciones correctas, oportunas y con alto grado de confiabilidad tienen relación directa con la calidad y efectividad del proceso de toma de decisiones, con los medios y formas de actuar frente a las amenazas, crisis o conflictos de todo tipo e intensidad.

Así, varias FFAA alrededor del mundo han encontrado un nuevo desafío en la búsqueda de mejores condiciones para alcanzar sus objetivos en el campo de las operaciones militares y en la toma de decisiones oportunas dentro de un espacio de tiempo cada vez más reducido. Frente a esta situación, queda claro que el punto principal está relacionado con trabajar de forma eficiente uno de los principales insumos de los conflictos armados: *la información*.

La información es un componente primordial en el escenario militar contemporáneo y una poderosa herramienta para *influnciar, interrumpir o afectar la capacidad del adversario de tomar y compartir sus decisiones*, sea en su dimensión física, humana o informacional.

Por lo tanto, surge la necesidad de un elemento integrador de las capacidades relacionadas con la información, que reúna diversos caminos destinados a informar audiencias amigas, influenciar públicos adversarios y neutrales, y a desgastar la toma de decisiones de oponentes potenciales, degradando su libertad de acción, y al mismo tiempo, protegiendo el nuestro proceso de toma de decisiones.

En este contexto surgieron las *Operaciones de Información (Op Info)*, como herramienta de apoyo a toma de las decisiones, por medio de la integración de diversas áreas, tales como: Comunicación Social, Operaciones de Apoyo a Información (Operaciones Psicológicas), Guerra Electrónica, Guerra Cibernética e Inteligencia.

Los Estados Unidos de América (EEUU), en virtud de sus características bélicas y mediante el empleo de sus medios militares actuales, fueron los primeros en detectar esta necesidad y crear una doctrina de empleo en esa área tan importante, que está íntimamente ligada a los escenarios de los conflictos presentes y futuros.

En todo el mundo, este asunto ha crecido mucho en los últimos años. En Brasil, existe una referencia a las Operaciones de Información, en la más reciente *Directiva General del Comandante del Ejército 2011 – 2014*¹:

La doctrina dimensiona y organiza la Fuerza, orientándola en la búsqueda de capacidades necesarias para su destinación legal. La doctrina es, por lo tanto, uno de los motores del Proceso de Transformación y el Sistema de Doctrina Militar Terrestre debe ser constantemente fortalecido. En ese sentido, las siguientes acciones deberán ser realizadas:

- **Estudiar** la concepción de un Sistema Operacional de Informaciones, que absorbería lo actual Inteligencia e incorporaría las áreas de Guerra Electrónica, Operaciones Psicológicas (Operaciones de Apoyo a la Información), Comunicación Social, Asuntos Civiles y Operaciones de Engaño.

¹ Decreto 01 de enero 2011, publicado en la sección 2 del Diario Oficial de Brasil.

De esa manera, el Ejército de Brasil (EB) editó, en enero de ese año, el reglamento referente a las *Operaciones de Información* (EB 20 – MC – 10.213) (2014), que define la actividad como:

La actuación metodológicamente integrada de capacidades relacionadas con la información, en conjunto con otros vectores, para informar e influenciar grupos y personas, así como también para afectar el proceso de toma de decisiones del adversario, protegiendo al mismo tiempo el propio. Sumado a esto, tienen que evitar, impedir o neutralizar los efectos de acciones adversas en la dimensión informacional. (p. 3-1)

Por supuesto, no hay duda sobre la importancia del tema y sobre la necesidad de realizar estudios permanentes sobre él. Sin embargo, hay muchas dudas respecto de cómo esas operaciones deberán ser estructuradas y conducidas, principalmente por tratarse de un asunto muy nuevo y que sufre los constantes cambios de los escenarios bélicos actuales.

De esta manera, es muy importante la investigación del tema, que tuvo como objetivo principal, indagar sobre la mejor manera, en la actualidad, de desarrollar este tipo de actividad.

b. Formulación del problema

Dado que el tema de estudio es de gran actualidad, no existen claros abordajes ni en los reglamentos brasileños, ni en los argentinos y, en particular, no hay grandes referencias sobre cómo desarrollar este tipo de actividad.

Frente a esta situación, el problema de estudio fue guiado por la siguiente pregunta:

En el ambiente operacional actual, ¿cuáles serían los aspectos principales a considerar por el Ejército de Brasil para el desarrollo de las Operaciones de Información?

3. Objetivos de la investigación

Objetivo general

- Establecer los aspectos principales que se deben considerar en el desarrollo de las Operaciones de Información en el ambiente operacional actual.

Objetivos específicos

- Conocer y describir la doctrina básica de empleo de operaciones de información;
- Describir la estructura necesaria para el empleo de la actividad por parte del Ejército de Brasil.

4. Primeros elementos del marco teórico

Una revisión de la bibliografía existente y el conocimiento de conceptos relacionados con el tema propuesto llevaron a una mejor comprensión de los aspectos relacionados con el objeto del estudio.

Se analizaron distintos documentos, reglamentos militares, obras literarias, revistas/periódicos y también artículos diversos, de modo que la indagación tuviese un alcance y un nivel razonable de profundidad. Sin embargo, en función del carácter novedoso del tema, no existe una vasta documentación, lo cual constituye, por un lado, un prejuicio relativo y, por el otro, resalta la originalidad del trabajo y la necesidad de su realización.

En este sentido, el marco teórico de este trabajo fue elaborado principalmente sobre la base de los siguientes documentos:

- El reglamento de Operaciones de Información de EB, pues fundamenta la doctrina básica de esta actividad.

- El reglamento de operaciones de información de los EEUU, pues provee la base doctrinaria de Operaciones de Información estadounidenses.

- Se analizaron también algunas obras literarias que abordan conflictos militares contemporáneos, de modo a estudiar todas las dificultades que hoy están presentes en las guerras modernas y que se relacionan con el presente trabajo.

- Además fueron utilizadas como fuente de investigación, las diversas revistas militares de la actualidad.

5. Metodología a emplear

Para el desarrollo del trabajo, fueron analizadas algunas referencias teóricas y fue hecha una indagación exploratoria, con el objetivo de identificar ideas que fueron confrontadas con el conocimiento y experiencia de este Oficial en el área.

Esta indagación fue realizada por medio de consultas a las bibliotecas de la Escuela Superior de Guerra del Ejército Argentino, la Escuela de Comando y Estado-Mayor de Ejército de Brasil, la Escuela Superior de Guerra de Brasil, las Directrices y reglamentos de Ejército Brasileño, y también a periódicos y revistas militares.

Los principales métodos a utilizar fueron el deductivo y también el comparativo, pues fueron incluidas referencias actuales de distintos países.

Finalmente, fue realizado un análisis teórico de todo el material seleccionado, que luego fue utilizado para desarrollar el tema y para presentar las conclusiones del trabajo.

6. Plan de actividades

ACTIVIDADES	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO
Elaboración del proyecto TFI	Hasta 04			
Presentación del proyecto TFI	Hasta 09			
Elevación del proyecto definitivo	Hasta 30			
Pesquisa bibliográfica y documental				
Elaboración del 50% trabajo	Hasta 30 Junio			
Elaboración del 100% trabajo	Hasta 29 Agosto			
ACTIVIDADES	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Correcciones	De 01 Septiembre hasta 23 Octubre			
Entrega del TFI		24 Octubre		
Preparación Exposición		De 25 Octubre hasta 25 Noviembre		
Exposición / Defensa			De 25 hasta 28 Noviembre	

AMBIENTE OPERACIONAL ACTUAL

1. Generalidades

El ambiente operacional² actual ha cambiado con la misma velocidad y complejidad que cambia el mundo, lo que hace que posea algunas características que lo diferencian de casi todos los ambientes en los que han actuado las FFAA y que tenga como características propias la imprevisibilidad y la incertidumbre.

En este ambiente no hay más una declaración formal de guerra y en muchos casos, hay una gran dificultad de identificar al enemigo y sus medios de actuar, lo que impone a las FFAA la necesidad de poseer una organización apta para actuar contra los más diversos tipos de **amenazas**.

Según la *Doctrina Militar Terrestre de Brasil* (EB 20 – MF – 10.102) (2014):

Una amenaza – concreta (identificable) o potencial – puede ser definida como el conjunto de actores, estatales o no, entidades o fuerzas con intención y capacidades de desarrollar acciones hostiles contra el país y sus intereses nacionales, con posibilidades de causar daños a la sociedad y al patrimonio nacional. (p. 2-1)

Otro punto muy claro del ambiente operacional contemporáneo está relacionado con el desarrollo de operaciones en localidades, pues hoy la cantidad de espacios vacíos disminuye drásticamente (actualmente más de la mitad de la población mundial vive en áreas urbanas) y, de esta manera, las ciudades pueden convertirse en objetivos para las campañas militares por un lado, y por el otro, se constituyen como áreas foco de tensiones, en las cuales, las FFAA modernas tendrán que actuar.

² Parte del ambiente terrestre que reúne un complejo de características fisiográficas, circunstancias e influencias propias que afectan de modo muy singular el desarrollo de las operaciones militares y los procedimientos del combate. *Glossário para Termos e Expressões para uso no Exército – Brasil* (C 20 – 01), 2003, p. A-8.

Inclusive, como característica del ambiente operacional actual, la forma en que los países lidian con sus amenazas, tiene estrecha relación con la manera en que la opinión pública, tanto nacional como internacional, evalúa esto, ya que su influencia en los escenarios actuales es muy grande, a tal punto que puede llegar a definir la legitimidad de las acciones que serán o no desarrolladas.

Otro punto muy importante y que marca sobremanera el ambiente operacional contemporáneo está relacionado con los cambios que pautaron el paso de la "Era Industrial" a la "Era del Conocimiento", como el surgimiento de nuevas tecnologías de información y comunicaciones, que unen a las personas, facilitando la comunicación a escala global, y que contribuyen al incremento de las redes sociales, en las que se divulgan todo tipo de informaciones de manera simple y casi en tiempo real, interfiriendo así directamente en la opinión pública nacional e internacional.



Figura 1. Soldado EEUU y las Redes Sociales

Fuente: Radio JAI 96.3 en www.radiojai.com.ar

La "Era del Conocimiento", con todo el avance tecnológico, la facilidad del acceso y dependencia de los medios informatizados, ha fomentado el desarrollo de muchos sectores de la sociedad, en especial, de los medios de comunicación social, que hoy están presentes

en todos los lugares y momentos, incluso, en los conflictos armados, y cuyo impacto es decisivo en ellos.

Este surgimiento de nuevas tecnologías, en especial en el sector militar, ha también generado, según Ferro (2005) "un cambio radical en la forma de pensar, conducir y ganar la guerra actual y futura" (p.7), lo que muchos estudiosos señalan como un proceso revolucionario conocido como "Revolución en Asuntos Militares" (RAM), que no es solamente de doctrina y tecnología, sino también, de nuevas formas de organización y que impactarían muchos conceptos, en especial en lo que se refiere a **la información**.

De esta manera, en el ambiente operacional actual, la obtención, producción y difusión de informaciones relevantes, selectivas, oportunas y confiables, tiene relación directa con la conquista de los objetivos impuestos a las fuerzas militares. Además, es fundamental que se reconozca la influencia de la información sobre el comportamiento de los diversos actores que participan de los conflictos, o sea, las fuerzas armadas, los medios de comunicación social, el público en general y los líderes en todos los niveles, lo que eleva aún más la importancia de las informaciones en los conflictos actuales, tal como se señala en el reglamento brasileño *Operaciones de Información* (EB 20 – MC – 10.213) (2014):

La información se tornó un componente primordial de la Era de lo Conocimiento y una poderosa herramienta para influenciar, interrumpir o afectar la capacidad de lo enemigo tomar y compartir sus decisiones en el espacio de batalla contemporáneo y, normalmente, son desempeñadas con soporte de los medios tecnológicos. (p. 2-2)

2. La información y su ambiente actual

No hay duda de que el ambiente operacional actual está profundamente marcado por el amplio empleo de las informaciones como arma. Sumado a eso, la información tiene un ambiente muy característico, ya que no está relacionada solamente con la **dimensión física**,

que considera la preponderancia del factor del terreno y de las condiciones meteorológicas, como en tiempos atrás. Hoy, las variaciones en los tipos y naturalezas de los conflictos, fuertemente influenciados por cambios tecnológicos y sociales, obligan a que se consideren en el campo de batalla contemporáneo, las influencias de las **dimensiones informativa o lógica** (que incluye el espacio cibernético) y **cognitiva**.

Así, en líneas generales, el ambiente de la información puede ser entendido como un conjunto de sistemas, personas y organizaciones que son responsables de recolectar, procesar y diseminar la información y/o actuar, empleándolas, y que ocurre en las dimensiones física, cognitiva e informativa. Además, hay que destacar que actualmente, el mundo nunca dependió tanto de las informaciones y así, el cambio de cualquiera de las dimensiones ya destacadas, obligatoriamente provocará un cambio en el producto derivado de ellas.

La **dimensión física** es el mundo real, donde las operaciones militares ocurren. Esta dimensión está compuesta por los sistemas de mando y control, y las infraestructuras de apoyo que permiten a las personas y organizaciones llevar a cabo las operaciones. Esta dimensión no está limitada solamente por sistemas o procesos normalmente militares, es en verdad una red conectada que extrapola las fronteras geográficas, políticas, psicosociales y económicas, y que posee un carácter multinacional.

La **dimensión informativa o lógica** es el local donde las informaciones son creadas, manipuladas, procesadas, difundidas y almacenadas. En esta dimensión ocurre la vinculación del mundo real/físico (dimensión física) con la conciencia humana (dimensión cognitiva), es de naturaleza dual, pues envía estímulos y recibe orientaciones, órdenes y decisiones. Las acciones en esta dimensión afectan el contenido y el flujo de las informaciones.

La **dimensión cognitiva** es donde tiene lugar la toma de decisiones humanas (mente humana), donde los individuos procesan las informaciones recibidas de acuerdo con un conjunto particular de normas, creencias, cultura y valores. Esta es la dimensión de las cosas intangibles tales como la moral, cohesión de unidad y la opinión pública, y su característica clave son las percepciones, las emociones, el conocimiento y la comprensión.



Figura 2. El ámbito de la información

Fuente: *Operaciones de Información* - EEUU (JP 3-13), 2006, p.23.

Aquí vale destacar que estas dimensiones son como eslabones de una cadena, y que no hay una más importante que otra. Lo que hay son tres eslabones de una misma cadena que, durante un conflicto, crisis o guerra, pueden sustentar un Estado, un líder, una

ideología o una fuerza armada. Es el eslabón más débil que puede comprometer toda la campaña y por eso deberá ser blanco de acciones planeadas.

3. Conclusiones Parciales

El ambiente operacional actual está muy marcado por las nuevas tecnologías, siempre en desarrollo, cambios en la sociedad, influencia de la opinión pública, actuación de los medios de comunicación social, conflictos cada vez más urbanos, influencia de todo tipo de actores, lo que amplía sobremanera el carácter difuso de las amenazas y los profundos cambios en los procesos de actuación de fuerzas militares.

Así, en este complejo escenario, los instrumentos de defensa deberán incorporar algunos cambios para que sean más efectivos y adecuados a esa nueva realidad, que es afectada directamente por el principal insumo del campo de batalla actual, o sea, las informaciones.

De esta manera, es fundamental el empleo de nuevas herramientas que posean capacidades relacionadas con la información y que reúnan vectores destinados a informar e influenciar determinados grupos y, también, a desgastar la toma de decisiones de oponentes para degradar su libertad de acción, a la vez que protege nuestra capacidad de decisión, con el objetivo incluso de evitar, impedir o neutralizar amenazas y garantizar nuestra libertad de acción.

Finalmente, se concluye parcialmente que, en el ambiente operacional actual, las FFAA deberán poseer capacidades de desarrollar acciones integradas y coordinadas en el espectro de las informaciones (en todas sus dimensiones), de modo de ampliar su superioridad militar en el campo de batalla.

FUNDAMENTOS DE LAS OPERACIONES DE INFORMACIÓN

1. Generalidades

Como ha quedado claro en el capítulo anterior, el éxito de las acciones militares del ambiente operacional actual, está muy relacionado con su capacidad de manejar las informaciones, de manera integrada y coordinada, para lograr una superioridad militar en el campo de batalla.

Según el reglamento *Operaciones de Información – EEUU (JP 3-13) (2006)*, "la información es un recurso estratégico, vital para la seguridad nacional, y las operaciones militares dependen de la información y los sistemas de información para muchas actividades simultáneas e integradas" (p.11).

Esa superioridad puede ser entendida como el empleo de actividades relacionadas con las informaciones para influir, trastornar, corromper o usurpar la toma de decisiones humanas y automatizadas del adversario, mientras se protege la nuestra.

Así, en líneas generales, las FFAA pueden direccionar estas actividades contra los Centro de Gravedad³ de fuerzas oponentes en un contacto directo o, indirectamente, con el propósito de influenciar grupos y/o individuos, para evitar, impedir o neutralizar los efectos de las acciones adversarias en las informaciones, de modo que contribuyan para el logro de los objetivos.

Los EEUU y sus aliados revelaran en 1991, en la Campaña Iraquí, una manera nueva de librar guerras. Con esa nueva manera, que emplea la explotación de las informaciones,

³ El Centro de Gravedad es el conjunto de características, capacidades y fuentes de poder de los cuales un sistema (nación, alianza, fuerza militar u otro grupo) deriva su libertad de acción, fuerza moral o física y voluntad de actuar. *Reglamento de Estrategia y Planeamiento para la Acción Militar Conjunta – Argentina (MC 20 – 01)*, 2013, p.47.

los aliados devastaron la máquina militar iraquí, sorprendiendo al mundo, confundiendo a los críticos de defensa y señalando una nueva RAM.

En este conflicto, el empleo de diversas capacidades relacionadas con las informaciones, garantizó un elevado nivel de éxito en la conquista de objetivos, en el comando y control de fuerzas en el campo de batalla, y garantizó el logro de efectos militares y estratégicos deseados, al mismo tiempo que minimizó el riesgo y los efectos colaterales.

De esa manera, los EEUU daban al mundo señales de que había surgido una doctrina nueva, denominada **Operaciones de Información**, que fue descrita por primera vez en 2006, según el reglamento *Operaciones de Información – EEUU (JP 3-13) (2006)* "el empleo integrado de la guerra electrónica, las operaciones de las redes de computadoras, las operaciones psicológicas, el engaño militar, y la seguridad de operaciones, conjuntamente con algunas capacidades de apoyo y relacionadas" (p. 21), con el objetivo general de alcanzar la superioridad en el ambiente de las informaciones.

En Brasil, el concepto de Op Info fue descrito por la primera vez en el reglamento conjunto llamado *Doctrina Militar de Comando y Control - Brasil (MD 31 – D – 03) (2006)*, de la siguiente manera: "Operaciones de Informaciones son acciones coordinadas que concurren para el logro de objetivos políticos y militares. Son desarrolladas con el propósito de influenciar un adversario real o potencial, disminuyendo su combatividad, cohesión interna y externa, y su capacidad de toma de decisiones" (p. 41).

Sin embargo, aunque el concepto de Op Info hubiese sido empleado tempranamente y con gran pertinencia en su definición, ello hubiera presentado un problema para el desarrollo del concepto actual de la actividad, pues estaba más relacionado al Sistema

Operacional⁴ Comando y Control, pero, a pesar de transversales, las Op Info son herramientas que se relacionan también con el Sistema Operacional Manobra.

Posteriormente, fue editada en Brasil la *Nota Doctrinaria*⁵ Nro 05/2012, de 20 diciembre 2012, del Centro de Doctrina de Ejército / Estado – Mayor del Ejército, con la finalidad de establecer los parámetros iniciales, bases conceptuales y la implementación de la doctrina de Op Info (como se imagina hoy) en el Ejército, de manera de trabajar con estos conceptos en el ámbito de la Fuerza Terrestre, y que, entre otras cosas, hacía referencia al hecho de que ese tipo de actividad está relacionado con los vectores de combate, y no solamente de comando y control, hecho ratificado en el párrafo anterior (p.12).

Finalmente, el Estado – Mayor del Ejército de Brasil editó, en 2014, el reglamento *Operaciones de Informaciones* (EB 20 – MC – 10.213) que define la actividad de la siguiente manera:

La actuación metodológicamente integrada de capacidades relacionadas a información, en conjunto con otros vectores, para informar e influenciar grupos o individuos, como también afectar en ciclo decisorio de oponentes, a lo mismo tiempo que protege lo nuestro. Además visa evitar, impedir o neutralizar los efectos de las acciones adversas en el ambiente de las informaciones. (p. 3-1)

⁴ Interacción de elementos específicos de combate, apoyo al combate y apoyo logístico, para permitir al Comandante, el empleo oportuno y sincronizado de los medios en tiempo, espacio y finalidad. *Glossário para Termos e Expressões para uso no Exército* – Brasil (C 20 – 01), 2003, p. S-7.

⁵ Son documentos con el objetivo de difundir concepciones doctrinarias en el ámbito del Ejército de Brasil.

2. Principios de las Operaciones de Información⁶

La doctrina de Op Info establece varios principios que balizarán el empleo de la actividad, de modo que puedan sacar todas las ventajas que dicha doctrina tiene la capacidad de proporcionar. Esos principios, en líneas generales, son de carácter operativo, derivados de los principios de la guerra y servirán para direccionar el planeamiento de las Op Info.

a. Integración: Este es el principio más importante de la concepción de empleo de las Op Info y está presente en todos los reglamentos consultados. Se presenta como el más importante, pues la sinergia generada, cuando se emplean diversas capacidades relacionadas a las informaciones, de manera integrada, se torna posible para persuadir grupos y/o personas adversarias, como también para interferir, deteriorar o destruir su toma de decisiones.

Según la *Doctrine Interarmées Alliée pour les Opérations d'Information* - l'OTAN 3.10 – France (AAP - 3.10) (2007), en presentación Op Info - ECEME, 05 Diciembre 2013:

Las Op Info son acciones integradas para crear efectos deseados sobre la voluntad, comprensión y capacidades de los adversarios, de los adversarios potenciales y otras partes aprobadas, para apoyar los objetivos globales, influyendo en sus informaciones, procesos y sistemas basados en la información al explotar y proteger las nuestras.

⁶ Principios destacados, según óptica personal del autor, como los más importantes.

b. Objetivo: El empleo de varios vectores relacionados con las informaciones, puede de alguna manera generar una disipación de esfuerzos, si no está muy claro cuál es el objetivo a lograr. Así, en la finalidad de las Op Info, debe estar especificado el estado final a ser alcanzado, y también debe estar definido, el modo en que estas operaciones contribuyen para el cumplimiento de la misión del escalón superior.

c. Coordinación: Este principio está muy relacionado con la integración, sin embargo, la coordinación fue destacada pues debe haber, en este tipo de doctrina, la sincronización con otras actividades operativas, de manera que se eviten conflictos y principalmente redundancias.

d. Oportunidad: El ambiente donde las Op Info son empleadas se caracteriza por tener una situación de cambios continuos. Así, los puntos frágiles siguen también esta tendencia de cambios, de modo que no sean los mismos durante toda campaña, lo que exige que las Op Info sean desencadenadas en el momento oportuno.

e. Flexibilidad: Aún en relación con los escenarios de cambios arriba descritos, las Op Info tienen que disponer de la flexibilidad necesaria para cambiar sus actitudes y así, reaccionar de manera eficiente.

f. Planeamiento basado en Efectos: Esta actividad requiere un gran acompañamiento de los efectos causados por las acciones realizadas, que poseen una gran amplitud de empleo, pues la actividad de planeamiento basado en efectos requiere que las acciones realizadas produzcan efectivamente los efectos para las que han sido planeadas y que, además, puedan emplearse en variadas oportunidades.

Según el reglamento *Operaciones de Información – Chile (RDO – 20909)* (2010):

Las Op Info previamente a la ejecución del ataque deben determinar las medidas de efectividad, no solo los efectos de la destrucción física, sino también de las actividades realizadas por medio de las operaciones psicológicas, etc. Con posteridad a la ejecución del ataque, es de vital importancia determinar si el efecto deseado sobre los objetivos atacados ha sido alcanzado, en qué grado y durante cuánto tiempo permanecerán inactivos. (p. 22)

3. Características de las Operaciones de Información⁷

Las Op Info poseen determinadas características que deben ser de conocimiento de todos los militares que irán a emplear este tipo de actividad, pues traducen, en líneas generales, sus principales diferencias de otras herramientas militares.

a. Amplitud: Las Op Info, en función de su mezcla de capacidades y de opciones de empleo, son un tipo de actividad que tiene la capacidad de actuar de variadas maneras. Sin embargo, esta característica puede de alguna forma generar descontrol, pues como las informaciones no poseen barreras físicas, muchas veces no se sabe cuál es su alcance.

b. Mezcla de niveles de Empleo / Planeamiento: Muy relacionado con la "amplitud" que tienen las Op Info, esta actividad posee como característica muy específica, la mezcla de niveles, de lo táctico hasta lo político y viceversa, que generalmente ocurre durante el desarrollo de sus acciones. Además, a veces, en virtud de sus capacidades, puede generar un aplastamiento de niveles, acercando el nivel estratégico / político, al nivel táctico.

⁷ Características destacadas, según óptica personal del autor, como las más importantes.

c. Legalidad: El empleo de las Op Info deberán siempre ocurrir condicionadas en el marco de la ley, pues, en función de las otras características explicitadas anteriormente, si no se obedecen, podrán traer efectos extremadamente negativos para el desarrollo de las acciones, en especial en lo que se refiere a la opinión pública y la libertad de acción.

4. Conclusiones Parciales

En este punto del trabajo, ya ha queda bastante claro que las informaciones son un insumo fundamental para el campo de batalla moderno y que el éxito de las operaciones militares estará directamente relacionado con la capacidad que las FFAA tengan para realizar acciones relacionadas con ese insumo, hecho que eleva a las Op Info a un grado de primordial importancia.

Así, se concluye parcialmente que estas operaciones tendrán que ser regidas por determinados principios, que harán que estas puedan apoyar la conquista de objetivos previamente delimitados, con énfasis para la necesidad de integración de capacidades, oportunidad y planeamiento basado en efectos. A su vez, esta actividad deberá poseer algunas características que los planificadores militares no podrán olvidar y así podrán colaborar con los planeamientos, en especial no que se refiere a la amplitud de empleo de esa herramienta.

Finalmente hay que destacar que los principios y las características presentadas no pueden ser tomados de manera singular o aislada para el planeamiento de las Op Info, con el peligro de que no se obtengan todas las ventajas que podrá proporcionar este tipo de actividad.

CAPACIDADES DE LAS OPERACIONES DE INFORMACIÓN

Para un empleo eficiente de toda potencialidad generada por las Op Info, es fundamental que el manejo de todas las especialidades que son afectadas por las informaciones y que se conocen como capacidades⁸ ocurra de manera **integrada y coordinada**.

Según el reglamento *Operaciones de Información – EEUU (JP 3-13) (2006)*, "estas capacidades son clasificadas en Capacidades Principales (o Centrales), Capacidades de Apoyo y Capacidades Relacionadas (o Actividades Corrientes), estando, obligatoriamente, coordinadas e integradas entre sí" (p. 28). Sin embargo, hay que destacar que las diversas fuentes consultadas, presentan pequeños aspectos divergentes respecto de "cuáles" son estas capacidades, por lo que el autor se ve obligado a apuntarlas de acuerdo con su entendimiento, sin tener la intención de agotar el asunto.

1. Capacidades Principales

Las Capacidades Principales son aquellas que proporcionan al planificador militar los principales medios de actuar frente a un adversario o público elegido, lo que proporciona algún tipo de ventaja en el campo de las informaciones (dimensiones física, informativa o cognitiva). Estas capacidades son: Comunicación Social, Operaciones de Apoyo a la Información, Guerra Electrónica, Guerra Cibernética e Inteligencia.

a. Comunicación Social: Esta capacidad tiene por principal objetivo perfeccionar el relacionamiento entre personas, como individuos, o como integrantes de grupos sociales, a través de acciones desarrolladas para expresar ideas y sentimientos.

⁸ Aptitud o suficiencia específica que posee una organización o individuo en relación con una determinada misión, función o cosa. *Terminología castrense de uso en el Ejército Argentino (RFP – 99 – 01)*, 2001, p.51.

De manera general hay tres vectores:

- Relaciones Públicas: Buscan el ajuste y la interacción entre la Institución y sus públicos internos.

- Informaciones Públicas: Son actividades que divulgan los asuntos relacionados a las operaciones y asuntos de interés para el público externo. Este vector tiene una importancia muy grande para las Op Info, pues a través de él, pueden ser repasados temas y mensajes que ampliarán / solidificarán lo que ya fue transmitido. Además, se podrá hacer una buena evaluación de los públicos elegidos y corregir la desinformación o propaganda adversa.

- Divulgación Institucional: Conjunto de actividades que constituyen la elaboración de "productos" de Comunicación Social y diseminación de imágenes de determinada fuerza. Como en las Informaciones Públicas, la Divulgación Institucional tiene gran importancia pues podrá transmitir temas y mensajes, con propósitos establecidos por las Op Info.



Figura 3. Outdoor relativo a Campaña del Día del Soldado 2103 – Ejército de Brasil.

Fuente: <http://www.eb.mil.br/dia-do-soldado-2013>

b. Operaciones de Apoyo a la Información: Las Operaciones de Apoyo a la Información (Op Ap Info), también conocidas como Operaciones Psicológicas, buscan actuar en la dimensión cognitiva, pues tienen como objetivo principal influenciar

emociones, raciocino, motivaciones y principalmente comportamientos de públicos blanco neutrales o aliados, a excepción de públicos nacionales, para lo que emplean, las actividades de propaganda y contrapropaganda, presiones políticas, económicas, diplomáticas, etc.

En los conflictos contemporáneos, este tipo de capacidad ha ampliado mucho su grado de importancia, en función de la gran cantidad de medios de disseminación de mensajes (TV, redes sociales, etc.) disponibles, severamente impactados por los avances tecnológicos. Así, será empleada para reducir bajas y daños colaterales, dar apoyo, seguridad y protección a los no combatientes, en economía de medios y ampliación del poder de combate de elementos apoyados, y finalmente, para ampliar la libertad de acción de las fuerzas, en la medida que maneja la opinión pública.



Figura 4. Panfleto Op Ap Info en HAITÍ.

Fuente: El autor.

c. Guerra Electrónica: Actualmente, los nuevos sistemas y tecnologías militares son cada vez más dependientes del espectro electromagnético. Así, la Guerra electrónica surge como el conjunto de actividades desarrolladas para garantizar nuestras emisiones

electromagnéticas, al mismo tiempo que impide, dificulta u obtiene informaciones de las emisiones enemigas.

Esta capacidad se destaca, pues posibilita la economía de medios y seguridad, pues tiene gran amplitud de empleo y difícilmente genera daños colaterales.

d. Guerra Cibernética: La revolución tecnológica creó una serie de nuevas posibilidades y espacios para el desarrollo de operaciones militares, como por ejemplo, las acciones de explotación, ataque y protección, desarrolladas en el espacio cibernético (internet, redes de telecomunicaciones, sistemas informatizados, etc.), como señala Clark (2010):

En la actualidad, los posibles grupos adversarios dependen cada vez más de computadoras y redes informáticas para facilitar el mando y control, transacciones que hacen posible el apoyo y la coordinación de medidas.

El ataque contra las redes informáticas ofrece la posibilidad de ser un arma de interrupción masiva contra blancos infraestructurales tanto militares como civiles. Por ejemplo, un ataque de negación de servicio en la Internet, compuesto por una carga de un flujo substancial de datos en una red informática del adversario, puede consumir toda la anchura de banda disponible en esa red y degradarla, de forma significativa o hasta sacarla fuera de uso (p.3).

Así, la Guerra Cibernética objetiva "proteger los propios activos de la información; explotar y atacar redes de los adversarios, manteniendo nuestra capacidad de interferir en el desarrollo de las acciones; afectar las condiciones de normalidad en una determinada área, ateniendo gravemente el funcionamiento de estructuras estratégicas y servicios esenciales" (*Operaciones de Información – Brasil / EB 20 – MC – 10.213, 2014, p. 4-8*).

NÍVEL	DENOMINAÇÃO	COORDENADOR
POLÍTICO	SEGURANÇA CIBERNÉTICA	GABINETE DE SEGURANÇA INSTITUCIONAL/PR
ESTRATÉGICO	DEFESA CIBERNÉTICA	MINISTÉRIO DA DEFESA
OPERACIONAL	GUERRA CIBERNÉTICA	FORÇAS ARMADAS
TÁTICO		

Figura 5. Niveles de empleo Sector Cibernético EB.

Fuente: Martins, 2013, p.49.

e. Inteligencia: Esa es una das más importantes capacidades de las Op Info, pues solamente con esa actividad, será posible una comprensión segura, de manera transversal, entre las dimensiones físicas, informativas o cognitivas.

La inteligencia tiene aún una posibilidad de integración de datos durante todo su proceso de orientación, obtención, producción y diseminación de informaciones, que, en líneas generales, expondrá las capacidades y vulnerabilidades de los adversarios, al mismo tiempo que auxiliará en la evaluación de nuestras acciones, proporcionando el conocimiento necesario para que las otras capacidades puedan actuar eficazmente.



Figura 6. SARP HERMES 450.

Fuente: <http://www.brasilemdefesa.com/2013/05/rq-450-da-fab-hermes-450.html>.

2. Capacidades de Apoyo

Las Capacidades de Apoyo son aquellas que, de manera directa o indirecta, apoyan o brindan algún tipo de soporte al desarrollo de las Op Info. Estas capacidades son: seguridad de las operaciones, ataque físico y otras actividades que puedan interesar, como las "cámaras de combate".

a. Seguridad de las Operaciones: La seguridad de las operaciones tiene que ser apuntada como una capacidad aglutinadora de actividades relacionadas a la protección física, contrainteligencia y otras relacionadas con aspectos inherentes a la salvaguarda de bienes, personas o estructuras.

La protección física es responsable de todas las medidas físicas destinadas a proteger el personal, evitar el acceso no autorizado a equipos, documentos, instalaciones, material y protegerlos contra el espionaje, el sabotaje, los daños y robos.

Así, la adopción de sistemas de detección de peligros, bloqueos diversos, estructuras sólidas, entrenamiento de personal, etc., indican la complejidad de esta capacidad de apoyo, por lo cual deben ser planeadas detallada y oportunamente.

A su vez, la contrainteligencia, constituye, según el *Glosario de las Fuerzas Armadas - Brasil* (MD35 – G - 01) (2007), "todas las actividades relacionadas a detección, identificación, neutralización, obstrucción y prevención de la actuación de inteligencia enemiga y acciones de cualquier naturaleza que puedan amenazar la salvaguardia de datos, conocimientos y sus respectivos soportes" (p. 66), y es una parte esencial para el desarrollo de las Op Info, como asigna Clark (2010):

Negarle información crucial sobre nuestras intenciones y capacidades al encargado de la toma de decisiones del adversario ayuda a aumentar su incertidumbre, desestabilizar su ciclo de toma de decisiones e incrementar, cada vez más, sus dudas, temor y confusión, lo que hace de la disuasión una verdadera posibilidad (p.5).

b. Ataque Físico: Esta Capacidad de Apoyo se relaciona con la aplicación del poder de combate para dañar o neutralizar fuerzas enemigas y sus instalaciones. Para eso podrán ser empleados el fuego directo o indirecto por fuerzas de aire, mar y tierra, como también las acciones de tropas especiales (Comandos, Fuerzas Especiales, etc.).

Hay que destacar que el reglamento *Operaciones de Información – EEUU* (JP 3-13) (2006) también indica que "el ataque físico también se puede emplear para crear o modificar las percepciones del adversario o llevar al adversario a usar ciertos sistemas de información explotables" (p. 45), lo que ratifica la necesidad de integración entre las capacidades, ya que, a veces, una tiene que ser empleada para posibilitar o facilitar el logro de objetivos establecidos por otra.

c. Otras Actividades: Otras actividades son aquellas que de igual manera podrán proveer algún tipo de soporte a las Op Info. Así se destacan las "cámaras de combate", que constituye el empleo de militares especializados en recolectar imágenes de las operaciones en curso, auxiliando sobre todo el desarrollo y difusión de mensajes de manera rápida; la disimulación (engaño)⁹, para actuar junto a los que toman las decisiones por medio de operaciones e informaciones falsas, para obligar al enemigo a adoptar determinadas medidas que beneficiarán nuestras acciones.

3. Capacidades Relacionadas

Las Capacidades Relacionadas son todas aquellas que traen algún tipo de apoyo a las Op Info, sin embargo, su propósito y las reglas principales bajo las que operan, no deben ser comprometidas por las acciones específicas planeadas, o sea, sus acciones no están condicionadas al logro de los efectos planeados por las Op Info. De esa manera, se requiere, un cuidado y consideración adicionales en la planificación y la realización de las Op Info, como por ejemplo, los Asuntos Territoriales, Diplomacia, Geoinformación, entre otras, como plantea el reglamento *Operaciones de Información – EEUU (JP 3-13) (2006) (p.47)*.

En este punto, vale destacar que, aunque no sea una capacidad, la conducta, postura y perfil de los militares, apoyan significativamente a las Op Info, pues constituyen vectores de transmisión de diversos tipos de mensajes, hecho que fue vivenciado y empleado

⁹ "La disimulación militar debe ser direccionada a un comportamiento deseado y no solamente confundir la manera de pensar del enemigo. La intención es llevar el comandante enemigo a un concepto incorrecto sobre el dispositivo, las capacidades, las deficiencias y vulnerabilidades/intenciones de nuestras fuerzas, tornando impreciso sus medios de Inteligencia, Vigilancia y Reconocimiento, llevando al mismo a emplear de manera inadecuada sus medios de combate y apoyo. Para eso será necesario, con el desarrollo de las Operaciones de Disimulación, la identificación y concentración en los blancos correspondientes, el desarrollo y presentación de un plan de disimulación convincente y evaluar el Plan de Disimulación, hasta que sea considerada finalizada la operación". *Operaciones de Disimulación – Brasil (EB 20 – MC – 10.215)*, 2014, p. 2-4.

personalmente por el autor, en el período que estuvo en Haití, como Comandante del Destacamento de Operaciones Psicológicas y que es ratificado por el reglamento *Operaciones de Información – Brasil* (EB 20 – MC – 10.213), 2014, p. 4-15.

4. Conclusiones Parciales

Las Op Info, para que generen los efectos deseados y consigan así, alcanzar los objetivos propuestos, deben poseer la posibilidad de integrar, de manera coordinada, diversos tipos de capacidades, que en mayor o menor grado, posibilitarán el desarrollo de esa actividad.

Según el reglamento *Operaciones de Información - Brasil* (EB 20 – MC – 10.213) (2014), "en las Op Info, la aplicación aislada de cada capacidad o recursos a ellas relacionados, difícilmente conducirá a resultados satisfactorios. Solamente con la actuación integrada y sincronizada de esos instrumentos, se contribuirá efectivamente para el logro de los objetivos" (p. 4-19).

Esas capacidades (Principales, de Apoyo y Relacionadas) deberán actuar conjuntamente en busca de un objetivo previamente establecido y por sobre todas las cosas, después de un minucioso planeamiento, pues en el campo de actuación de las informaciones, el riesgo de conflicto y de efectos colaterales no deseados (y a veces no previsto), es muy alto.

Además, estas capacidades se relacionan con un conjunto de medidas/acciones de ataque y defensa (protección) que, entre otras cosas, señalizan determinados aspectos muy específicos de las Op Info y que indican, en un primer análisis, la necesidad de adopción de estructuras complejas e incontables recursos para su desarrollo.

De esta manera, se concluye parcialmente que las Op Info constituyen un vasto conjunto de acciones que, para el logro de objetivos, deberán ser desarrolladas por

especialistas, con equipos y estructuras compatibles con la complejidad de la actividad, y que deberán actuar de manera integrada / coordinada, y sobretodo, nunca de manera empírica.

ESTRUCTURA NECESARIA

1. Generalidades

Actualmente, el escenario de los conflictos modernos está cada vez más señalado por aspectos muy propios, tales como discontinuidad, variadas dimensiones, intereses difusos, incluidas las áreas militares y no militares, y el empleo de las informaciones como factor dominante.

Así, hay una unanimidad sobre la necesidad de que los estados dispongan de estrategias de desarrollo de acciones efectuadas por las FFAA de forma singular/conjunta (o combinadas/multinacionales) y, generalmente, muy integradas a los distintos factores del poder nacional, desde los períodos de paz, hasta los períodos de conflictos/guerra.

De esa manera, se puede inferir que las Op Info constituyen una herramienta trascendente a las fases y niveles de los conflictos, y que serán fundamentales para el logro de los objetivos seleccionados por los diversos niveles involucrados.

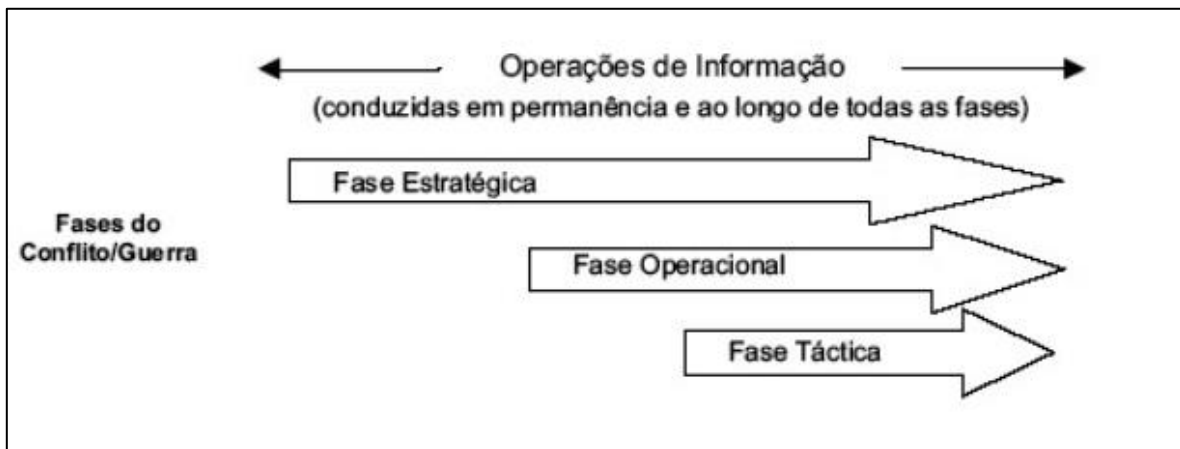


Figura 7. Fases desarrollo de Operaciones de Información.

Fuente: T Cnl Paulo Fernando Viegas Nunes – Ejército de Portugal.

Sin embargo, en la misma proporción que se aceptan las certezas arriba señaladas, las dudas acerca de la estructura necesaria para el desarrollo de las Op Info empiezan a surgir, generalmente relacionadas con viabilidad, eficacia, realidad, etc.

En el caso de Brasil, el reglamento del Ejército, *Operaciones de Información* (EB 20 – MC – 10.213), 2014, aborda en líneas generales aspectos relacionados a la estructura necesaria para el desarrollo de Op Info.

Según él, existe la previsión del desarrollo de acciones relacionadas a las Op Info en todos los niveles¹⁰ del País, pero no en carácter permanente y de la siguiente manera:

- Nivel Político: En ese nivel, existe la posibilidad de creación de un grupo de trabajo interministerial y, al cargo del Ministerio de Defensa podrá ser integrado por expertos del Ejército, teniendo como meta principal, persuadir eventuales adversarios a no desarrollar acciones que traigan algún perjuicio o los Estados, al mismo tiempo que beneficia/protege sus intereses.

- Nivel Estratégico: Podrá ser creado un grupo de trabajo, a coordinación del Estado Mayor Conjunto de las Fuerzas Armadas (EMCFA), compuesto de equipos de las FFAA para trabajar las Op Info. Sin embargo, hay que destacar que no existe la previsión de una estructura permanente, destinada a coordinar esfuerzos y desarrollar estrategias referentes a las Op Info.

- Nivel Operacional: A partir de la activación de un Teatro de Operaciones (TO), **podrá ser estructurada** una sección de Estado – Mayor (EM) (Sección Op Info) o una

¹⁰ "Una vez decidido el empleo de la Fuerza Terrestre (nivel político), el planeamiento y conducción de las operaciones ocurren en tres niveles: estratégico, operacional y táctico. La división de los niveles de planeamiento es útil y necesaria a la organización de ideas y de los trabajos, sin embargo, los niveles de planeamiento no pueden ser entendidos como fases estanco. La relación de tiempo y espacio en el contexto es lo que determinará qué integra cada nivel". *Doctrina Militar Terrestre – Brasil* (EB 20 – MF – 10.102), 2014, p. 5-2.

célula Op Info, responsable de integrar y sincronizar todas las capacidades involucradas con las Op Info, siendo también responsable incluso de planear, conducir y hacer la evaluación continua de este tipo de operaciones.

- Nivel Táctico: En este nivel, los involucrados principales son los integrantes de la Sección de Op Info EM y, en caso de ser necesario, podrá ser creada incluso una célula Op Info o un Grupo de Integración, todo sumado a los especialistas responsables de desencadenar las acciones de acuerdo con las capacidades involucradas.

A su vez, merece destacarse la doctrina norteamericana, pues es la base para prácticamente todas las otras doctrinas del mundo. Así, en los EEUU, existe la previsión del desarrollo de Op Info en el nivel político, a través del Departamento de Defensa, que es desarrollado, según Goldstein (1996) "por grupos intergubernamentales que se reúnen periódicamente para clarificar las políticas pertinentes a la información sobre la luz de los acontecimientos sociopolíticos del momento"; en el nivel estratégico existe el Centro de Operaciones de Informaciones Conjuntas, subordinado al Comando Estratégico dos Estados Unidos; en el nivel operacional, existen las células Op Info de los Comandos Conjuntos (cuando activados) y el 1º Comando de Op Info del Ejército. A su vez, en el nivel táctico, las acciones se desarrollan de acuerdo con las capacidades previstas para lograr los efectos deseados previamente planeados.

2. Sección de Operaciones de Información

La Sección de Operaciones de Información de un EM, tiene como principales actividades, a partir del momento que es estructurada, "planear, coordinar, controlar y supervenir las Op Info, constituyéndose de planeadores, especialistas en las capacidades principales/necesarias y representantes diversos (...) facilitan la integración y

sincronización de capacidades/recursos (...)" (*Operações de Informação* - Brasil/EB 20 – MC – 10.213, 2014, p. 5-3).

Sin embargo, hay que destacar que las Capacidades (Principales, de Apoyo y Relacionadas), no estarán bajo una jefatura/comando único (Sección de Operaciones de Información), tendrán sí, que estar plenamente integradas para que puedan lograr los objetivos pretendidos.

En la doctrina del EB, existe la previsión de constitución de una célula Op Info, pues no siempre existirá una Sección de Operaciones de Información y así, podrá ser creada una estructura celular que funcionará bajo otra Sección, que según el autor, se relacionará en mayor grado con la Sección de Operaciones.

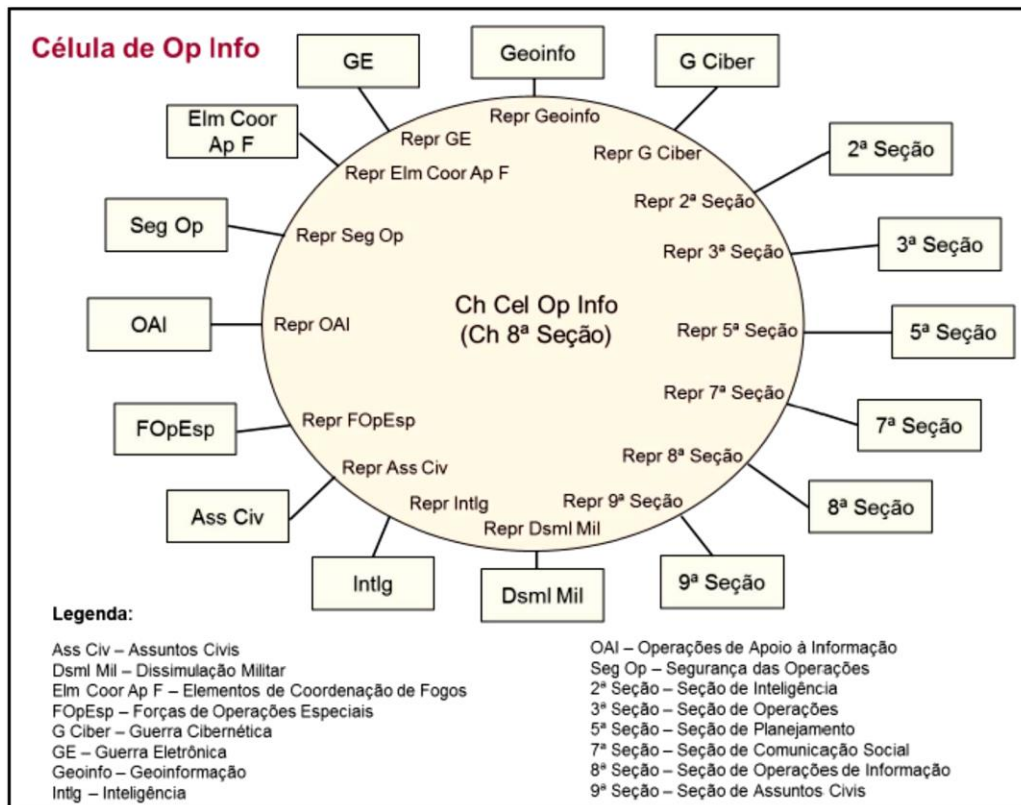


Figura 8. Célula Op Info.

Fuente: *Operações de Informação* (EB 20 – MC – 10.213), BRASIL, 2014, p. 5-4.

Los EEUU consideran que, en virtud de la amplia cantidad de acciones necesarias para el desarrollo de las Op Info, los mismos optaron por no tener, generalmente, una Sección específica Op Info, mas sí poner esa actividad bajo la Jefatura de Operaciones (Sección de Operaciones), pero constituyendo, dentro de la misma y teniendo como jefe, el Oficial de Operaciones, una célula para desarrollar específicamente la actividad en tela y, sobretodo, coordinar y sincronizar todas las tareas planeadas.

3. Aspectos de interés en otros países

En líneas generales, la gran mayoría de países que adoptan el concepto/doctrina de Op Info, lo hacen tomando por base las FFAA norteamericanas, de tal modo que hay pocas diferencias entre unas y otras. Sin embargo, hay algunos aspectos de interés que son importantes de destacar.

Tomamos por ejemplo el Ejército de Tierra de España, que ya tenía algunos conceptos relacionados a las capacidades de Op Info, pero empleados de manera aislada. Con el ingreso de este país en la Organización del Tratado del Atlántico Norte (OTAN), el 30 de mayo de 1982, se empezó a adoptar el concepto de Guerra de Comando y Control que evolucionó, posteriormente, al de Op Info.

En ese sentido, el Ejército de Tierra de España emplea el reglamento *Allied Joint Doctrine for Information Operations – AJP – 3.10* (2009), en el que se destaca la necesidad de empleo de estructuras de Op Info integradas a la Política y la Diplomacia, en especial constituyendo un Comando Combinado Aliado.

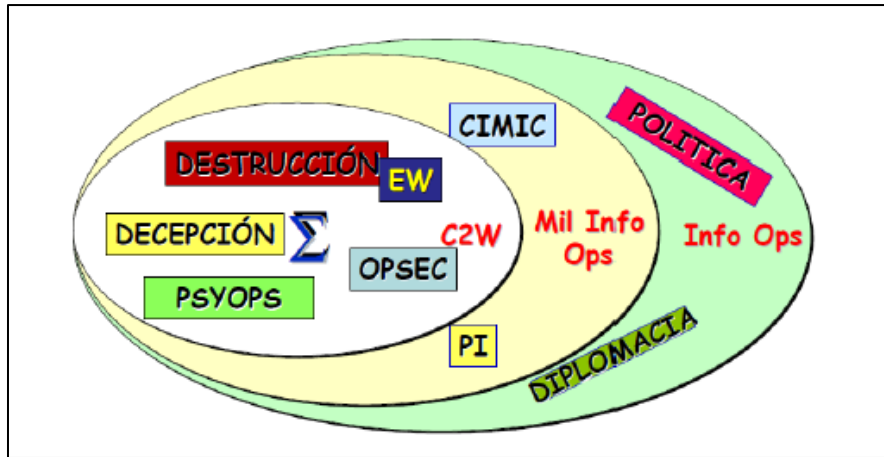


Figura 9. Capacidades Op Info según el Ejército de Tierra Español.

Fuente: Martins (2013) apud *Allied Joint Doctrine for Information Operations* – AJP – 3.10 (2009).

En América del Sur, la gran mayoría de países ha habilitado militares en el *Western Hemisphere Institute for Security Cooperation* – EEUU, por lo que la doctrina de Op Info está presente en las FFAA de estos países, pero sufriendo fuerte influencia de lo que presentan los norteamericanos, lo que ratifica lo que ya fue expuesto. Sin embargo, solamente Brasil, Ecuador, Perú y Colombia tienen equipos de empleo en los niveles operacional y táctico.

En este sentido, en función de la experiencia que tienen las FFAA colombianas, en virtud de las acciones realizadas contra las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia (FARC), en especial en ocasión de las Operaciones *Jaques*¹¹ y *Fénix*¹², hacen que merezcan ser destacados puntos interesantes de su doctrina.

¹¹ Operación realizada por el Ejército de Colombia el 02 de julio 2008, que liberó quince secuestrados que estaban en poder de las FARC, de entre ellos la candidata a la presidencia colombiana (en la época del secuestro) Ingrid Betancourt.

¹² La Operación Fénix, también llamada bombardeo de Angostura, fue un ataque de la Fuerza Aérea de Colombia, con la posterior incursión de helicópteros, personal policial y militar, realizado en una zona selvática denominada Angostura, en las cercanías de la población Santa Rosa de Yanamaru, en la provincia ecuatoriana de Sucumbíos, el día 1 de marzo de 2008, que casó la muerte de 22 guerrilleros, incluyendo el segundo comandante en rango del grupo terrorista armado, Édgar Devia ("Raúl Reyes"), de las FARC.

Así, lo primero se refiere a la importancia de la Diplomacia al integrar la estructura de Op Info, ratificar lo que la OTAN ya propone, haciendo con que se pueda inferir la importancia del desarrollo de acciones en el nivel político. El otro punto se refiere al factor de que la doctrina colombiana asigna a las "Herramientas Logísticas" como estructuras de apoyo fundamentales (emisoras de radio/TV, estructuras gráficas, medios informatizados diversos, etc.), lo que evidencia una de las principales vulnerabilidades de este tipo de actividad, o sea, disponer de medios capaces para desencadenar Op Info.

Para ejemplificar el modo en que las "Herramientas Logísticas" son importantes para sostener el desarrollo de las acciones Op Info, durante la Primera Guerra del Golfo, fue empleado el 4° Grupo Aerotransportado de Operaciones Psicológicas (4to Grp OPSIC, Fort Bragg, NC), que, de entre muchas actividades, realizó la diseminación de 80 millones de panfletos, operó una radio clandestina ("Radio Tikrit") –que según Carafano (2003) "utilizaba la misma música y articulaba el lenguaje de la misma manera. Si tu sintonizabas la radio sin saber, pensarías que estarías escuchando lo mismo que has escuchado siempre"– lanzamiento al mar de 12.000 botellas con octavillas dentro, para reforzar el miedo iraquí de una invasión anfibia, etc. Durante la Segunda Guerra del Golfo, los especialistas de Operaciones Psicológicas lanzaron sobre las tropas iraquís, según Atkinson (2003), "32 millones de panfletos, lo suficiente para unir Fort Worth hasta Anchorage, o para producir 120.454 rollos de papel higiénico" (p. 216).

Sin embargo, nos queda claro que el apoyo logístico es importante para las Op Info, pero no vital, ya que para el desarrollo de acciones en las dimensiones física, informativa y sobre todo, cognitiva, algunas acciones sencillas podrán causar efectos muy grandes, como la reciente divulgación del video de la decapitación del periodista americano James Foley, por el grupo extremista Estado Islámico.

4. Conclusiones Parciales

En los conflictos actuales, es cada vez más necesario el desarrollo de acciones integradas, en los diversos campos del poder de un país, para la obtención de los objetivos planteados. Sumado a eso, características referentes a aspectos relacionados al comienzo cada vez más temprano y perennidad de esas acciones, también se hacen muy relevantes.

Así, se torna evidente, pero no menos compleja, la necesidad de empleo de acciones relacionadas a las Op Info en todos los niveles de un país, como establece la gran mayoría de doctrina estudiada.

En los niveles político y estratégico, existe la previsión de conformación de grupos de trabajo interministeriales o entre FFAA, respectivamente. Ya en los niveles operacional y táctico, serán desencadenadas acciones por una sección específica de EM o por una célula de Op Info por debajo de otra sección, en condiciones de planear, coordinar y controlar las operaciones desarrolladas. Sin embargo, hay que tener claro que el hecho de que muchas de estas estructuras no actúan de manera permanente, hace que no se obtengan todas las ventajas que las Op Info podrían proporcionar.

Finalmente, se concluye parcialmente que, para el desarrollo eficiente de Op Info deberán ser creadas estructuras que tengan posibilidad de desencadenar acciones, de manera coordinada, en todos los niveles del país y con posibilidad de integrar los diversos campos del poder. Además, es muy importante que esas estructuras tengan condiciones para asegurar que las acciones planeadas puedan realmente ser desarrolladas.

EMPLEO DE OPERACIONES DE INFORMACIÓN POR LAS FUERZAS ARMADAS BRASILEÑAS

1. Operaciones de Información en el Ejército Brasileño

De manera general, los primeros registros de empleo del manejo de las informaciones, de manera planeada e intencional, pueden ser atribuidos al Patrono del Ejército Brasileño, el Duque de Caxias, en el siglo XIX. Durante las luchas de pacificación en Brasil, ese héroe militar logró, empleando con gran habilidad el manejo de las informaciones, romper la unidad de los revoltosos, haciendo que desistiesen de luchar, al mismo tiempo que estimuló la unión entre todos los grupos comprometidos (*Operaciones Psicológicas – Brasil / C 45-4, 1999, p. 1-1*).

En el EB, la idea de definir el papel de las informaciones surgió con la Política de Informaciones del Ejército Brasileño, en 05 de marzo de 2004¹³. Sin embargo, esa política, a pesar de indicar objetivos muy relacionados con el concepto de las Info Op actuales, tales como, apoyar la preparación y empleo de la Fuerza Terrestre; proyectar y preservar la imagen institucional del Ejército Brasileño frente la sociedad; apoyar los tomadores de decisión en todos los niveles; agilizar el proceso de toma de decisiones; etc., no estableció aspectos más evidentes para el desarrollo de las Op Info, tal cual las entendemos en la actualidad.

Posteriormente, la idea de efectivamente **integrar** las informaciones fue algo prescrito en la Portaria Nr 445 / Comandante del Ejército, de 14 de junio de 2010, que estableció la *Directiva Estratégica Organizadora del Sistema de Información del Ejército (SINFOEx)*. Según esa directiva, el SINFOEx deberá, entre otras premisas, promover la eficiente gestión de la información, con el fin específico de apoyar el proceso de toma de

¹³ A través de la Portaria Nr 089 – Comandante del Ejército de Brasil, de 05 de marzo de 2004.

decisiones, en situaciones de paz, crisis o conflicto armado/guerra, con lo mínimo de alteraciones en la estructura del sistema. Deberá incluso apoyar el proceso de obtención de la superioridad de la información¹⁴, conforme la *Doctrina Militar de Comando y Control – Brasil* (MD 31 – D – 03), 2006.

De esa manera, el SINFOEx fue estructurado, en época de su creación, apoyado en dos grandes puntos. Un punto referente al aspecto Operacional (Sistema de Informaciones Operacionales Terrestres - SINFOTer) y otro referente al aspecto Organizacional (Sistema de Informaciones Organizacionales do Exército – SINFORGEEx) de las informaciones en el Ejército.

Según la Portaria Nr 445 / Comandante del Ejército, de 14 de junio de 2010, publicada en el Boletín del Ejército Nr 24, de 18 de junio de 2010:

Concepción de lo SINFOEx:

1) La Información Operacional es administrada por el Sistema de informaciones Operacionales Terrestres (SINFOTer), teniendo como objetivo general producir, integrar y proveer las informaciones necesarias a **lo preparo e empleo de la Fuerza Terrestre**.

2) La Informacional Organizacional es administrada por el Sistema de Informaciones Organizacionales del Ejército (SINFORGEEx), teniendo como objetivo general producir, integrar y proveer las informaciones necesarias a **conducción de las actividades administrativas del Ejército de Brasil**.

¹⁴ Superioridad de la información es un concepto de los EEUU definido, en líneas generales, como la conquista de una ventaja relativa – en términos de colecta, procesamiento y difusión de un flujo continuo de informaciones, tanto como en términos de explotación o negación de las capacidades del enemigo. *Dictionary Of Military and Associated Terms* – EEUU (JP 1-02), 2010 (con Amendad Through – 16 de julio de 2014), p.245.

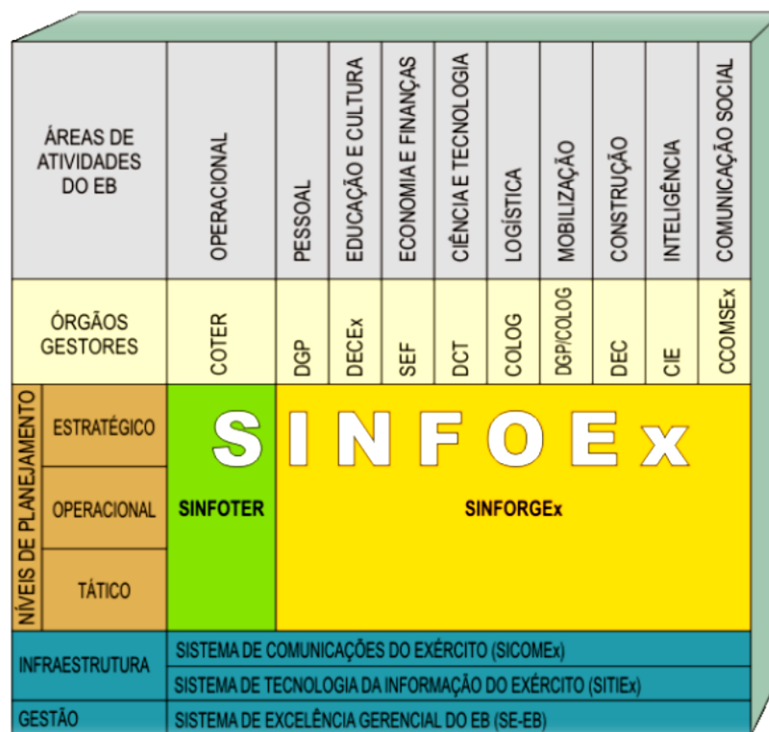


Figura 10. Concepção do SINFOEx.

Fuente: Portaria Nr 445 / Comandante del Ejército.

Por supuesto, nos queda muy claro que el concepto de Informaciones que fue empleado, cuando se creó el SINFOEx, carecía de madurez, pues estaba más relacionado con el Sistema de Comando y Control¹⁵ (previsto en la Doctrina Militar de Comando y Control), sin embargo, como refuerzo a ese espíritu innovador de integración de capacidades relacionadas al manejo de las informaciones, el 01 de enero de 2011, fue editada la *Directriz General del Comandante del Ejército de Brasil 2011 - 2014*, que tiene como uno de los puntos clave, la necesidad de la Fuerza Terrestre de estar lista para, a

¹⁵ Conjunto de instalaciones, equipos, comunicaciones, doctrinas, procedimientos y personal, esenciales para que el Comandante planea, dirija y controle las acciones de su organización, de manera que alcance una determinada finalidad. *Doctrina Militar de Comando y Control - Brasil (MD 31 – D – 03)*, 2006, p. 14

través de procesos de transformación¹⁶, vencer la "guerra del futuro". Así, entre otros aspectos estableció, en el campo de la doctrina militar, la necesidad de "estudiar la concepción de un Sistema Operacional Informaciones, que **absorbería** lo actual de Inteligencia e incorporaría las áreas de Guerra Electrónica, Defensa Cibernética, Operaciones Psicológicas, Comunicación Social, Asuntos Civiles y Operaciones de Disimulación, entre otras".

Así, es necesario destacar que el Comandante del Ejército Brasileño, señala la necesidad de integración, en un grado máximo, de áreas que manejan las informaciones, ya que sugiere la incorporación y absorción de las mismas, en el Sistema de Operaciones de Información (a ser creado).

De esa manera, consonante con lo establecido por la *Directriz General del Comandante del Ejército de Brasil 2011 – 2014*, fue creada, en el fines de 2013, la 4ª Sub Jefatura del Comando de Operaciones Terrestres (COTER)¹⁷, con el objetivo de,

Incrementar la estructura de inteligencia e informaciones direccionadas para las operaciones militares, integrando las actividades de guerra electrónica, defensa cibernética, comunicación social, operaciones psicológicas y asuntos civiles, entre otras, coordinando el empleo de datos obtenidos de diversas fuentes en beneficio de las operaciones (*Revista Verde-Oliva*, Nr 222 - Centro de Comunicación Social del Ejército de Brasil, 2013, p. 7).

¹⁶ Estrategia adoptada por Ejército de Brasil, denominada "Proceso de transformación del Ejército 2010 - 2035", donde establece, entre otras cosas, la necesidad de incorporar en la doctrina brasileña, muchos conceptos inherentes al escenario bélico actual, entre ellos, la superioridad de la información.

¹⁷ Órgano de dirección del EB que tiene la misión de "orientar y coordinar el preparo e empleo de la Fuerza Terrestre, de acuerdo con las políticas estratégicas del Ejército.", en <http://www.coter.eb.mil.br/index.php/missao>

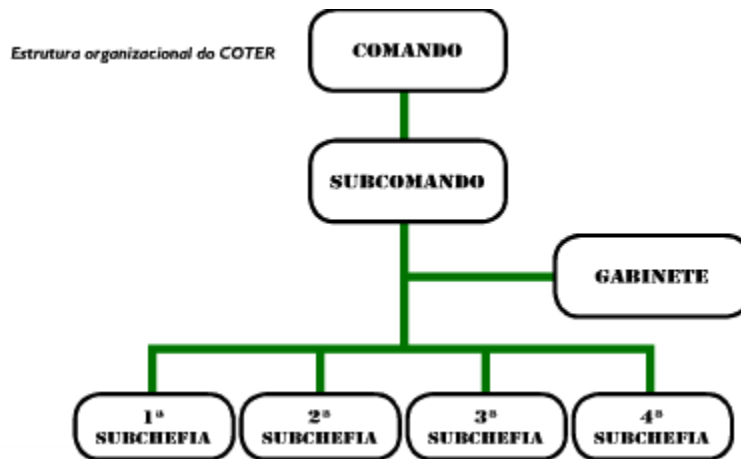


Figura 11. Estructura COTER.

Fuente: *Revista Verde-Oliva*, Nr 222, Centro de Comunicación Social del Ejército, BRASIL, 2013, p. 7.

Así, la 4ª Sub Jefatura del COTER, recibirá datos de todos los órganos que componen el Sistema Brasileño de Inteligencia, tales como el Centro de Inteligencia de Ejército, Asociación Brasileña de Inteligencia, Policía Federal, órganos de inteligencias provinciales, etc. Cabe aún destacar que el hecho de que el COTER oriente y coordine la preparación y el empleo del Batallón de Apoyo a Operaciones de Información es algo extremadamente positivo y proporciona muestras inequívocas de que la integración de capacidades con el objetivo de crear un Sistema de Operacional Informaciones actuante, está en desarrollo.

Otro punto que señala que el desarrollo del Sistema Operacional Informaciones está caminando "a grandes pasos", encuentra justificativo en la reciente edición del reglamento de *Operaciones de Información* del Ejército Brasileño, con el objetivo de "presentar la doctrina básica Op Info, en su concepción general de planeamiento, preparación, ejecución y evaluación, posibles de desarrollo por elementos de la Fuerza Terrestre (...)" (*Operaciones de Información – Brasil / EB 20 – MC – 10.213, 2014, p. 1-1*).

Por supuesto, esa integración que establece las Op Info no es muy sencilla de alcanzar y aún está lejos de una estructura de integración plena, como de los EEUU, que posee un Comando de Operaciones de Informaciones del Ejército, que engloba, incluso, Batallones de Op Info.

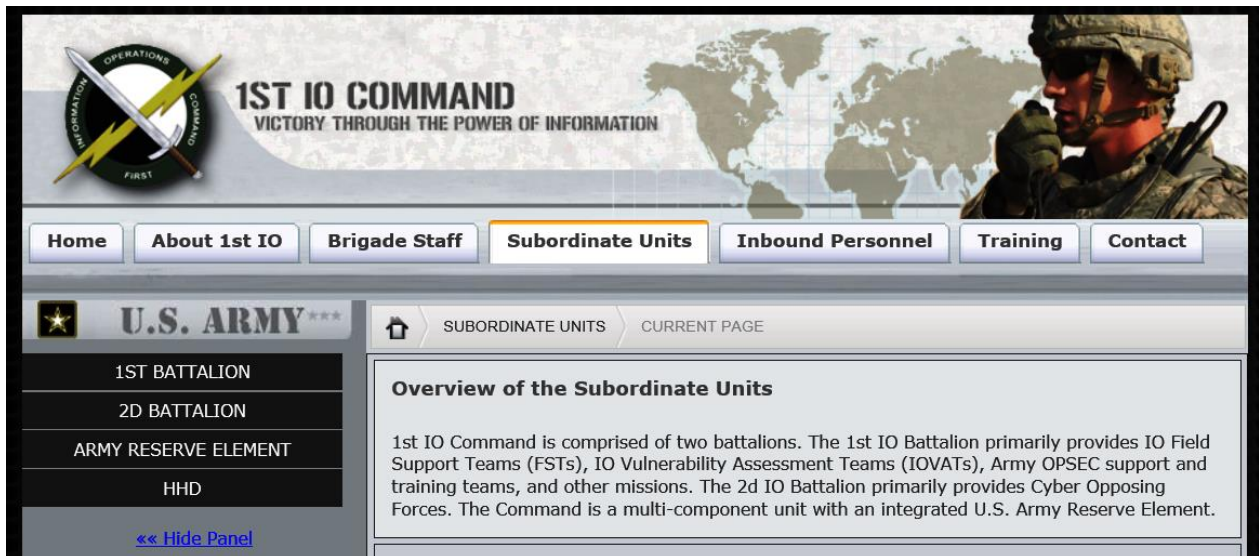


Figura 12. Sitio internet del 1º Comando de Operaciones de Información.

Fuente: <http://www.1stiocmd.army.mil/Home/subordinateunits>

Lógicamente, la existencia de una estructura de Organizaciones Militares especializadas en el desarrollo de las capacidades relacionadas a la información, facilita mucho la creación del Sistema Operacional Informaciones. En ese sentido, la creación de ese sistema parece que es algo que está cerca, principalmente cuando se mira el éxito alcanzado por la Fuerza Terrestre, en el empleo coordinado de Inteligencia, Operaciones Psicológicas y Comunicación Social, en las operaciones desarrolladas en las comunidades del "Complexo do Alemão", en la ciudad del Rio de Janeiro y en Haití.

Otro punto que merece destacarse y que constituye un obstáculo a ser transpuesto, está relacionado al factor semántico de la actividad, pues el término "Operaciones de

Información" indica, para muchas personas, que la Fuerza Terrestre estaría excediendo sus límites constitucionales, lo que incluso fue divulgado recientemente por los medios brasileños.

De esta manera, nos queda claro que el Ejército de Brasil viene trabajando para desarrollar un sistema que posibilite una integración plena de estructuras relacionadas con el manejo del principal insumo de la "guerra del futuro", y así asegurar las mejores condiciones para el cumplimiento con éxito de sus misiones constitucionalmente impuestas.

2. Operaciones de Información en las Operaciones Conjuntas de Brasil

Hubo épocas en que la simplicidad de las guerras posibilitaba que las victorias fuesen alcanzadas por la acción de una fuerza armada que actuaba de manera aislada, pues el éxito parecía estar más encadenado con el liderazgo del jefe, diferencia de efectivos y bravura personal, que con la juiciosa coordinación de elementos de naturaleza y organizaciones diferentes.

Así, durante mucho tiempo las FFAA brasileñas primaron por especializarse en sus ambientes primarios de guerra (mar, tierra y aire), ignorando muchos de los procedimientos y doctrinas operacionales de las otras fuerzas singulares, hasta junio de 1999, cuando ocurrió la creación del Ministerio de Defensa.

De esta manera, a partir de la creación de lo Ministerio de Defensa y consecuentemente, después de la promulgación de la Ley Complementar Nr 97, de 09 de junio de 1999 (Dispone sobre normas generales para organización, preparación y empleo de las Fuerzas Armadas), las FFAA brasileñas podrán ser empleadas (en situaciones de paz, crisis o conflicto armado/guerra) tanto de manera singular (como Fuerza Componente), como conjunta (como Fuerza Conjunta).

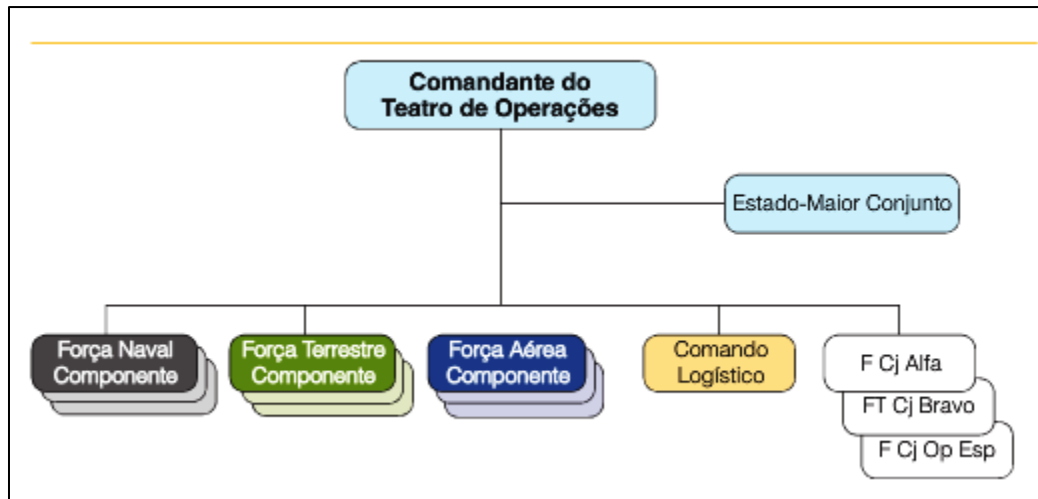


Figura 13. Estructuras de Fuerzas en un Teatro de Operaciones.

Fuente: *Libro Branco de la Defesa Nacional*,

<http://www.defesa.gov.br/projetosweb/livrobranco/lbdndigital/#/158>

Así, existe la necesidad sustancial de que las FFAA empleen la doctrina de Op Info de manera conjunta, sea a través de una sección EM o de una célula Op Info. Por supuesto, hay que destacar que el Ejército fue el precursor del estudio de esa nueva herramienta y también el mayor interesado en la implantación de esa doctrina, sin embargo, la Marina y la Fuerza Aérea también desarrollan estudios sobre el tema, pero, si por un lado el Ejército eligió como capacidad principal para empleo de las Op Info las Operaciones Psicológicas, las otras FFAA eligieron para el mismo fin, la Guerra Electrónica (Martins, 2013, p.30).

Como ejemplo de desarrollo de Op Info en nivel conjunto, debe destacarse el Centro de Operaciones de Informaciones Conjuntas de los EEUU. Este centro está subordinado al Comando Estratégico de los EEUU (USSTRATCOM) y basa su existencia en el hecho de que Op Info desencadenadas en un TO pueden afectar, directa o indirectamente, otro TO y así, tienen que ser coordinadas por el USSTRATCOM (Martins, 2013, p.29).

Otro punto de gran importancia y que se relaciona directamente con las Op Info desarrolladas de manera conjunta, se refiere a la necesidad de que esa actividad englobe, vía Ministerio de la Defensa, otros Ministerios, departamentos y agencias del gobierno, pues muchos objetivos de las Op Info, requieren el uso combinado y coordinado de varios instrumentos (diplomáticos, militares e económicos) del Poder Nacional.

Finalmente y no menos importante, debe ser destacado el carácter de la temporalidad, pues como las Op Info conjuntas están muy relacionadas con aspectos referentes a amplitud de efectos/objetivos, ellas tienen que poseer la capacidad de desarrollo antes incluso de la activación de los TO, como ocurre en los EEUU (Melo, 2012, p.82).

4. Conclusiones Parciales

La necesidad de integrar capacidades relacionadas al ámbito de la información no es una gran novedad para las FFAA brasileñas, en particular para el Ejército Brasileño. Desde 2004 la Fuerza Terrestre viene adoptando medidas para integrar determinadas capacidades relacionadas con las informaciones, en especial la Política de Informaciones del Ejército de Brasil, Directiva Estratégica Organizadora del SINFOEx, creación de la 4ª Sub Jefatura del COTER, edición del reglamento de Op Info e etc. Además, debe destacarse lo que determina la *Directriz General del Comandante del Ejército de Brasil 2011 – 2014*, que establece una integración máxima de capacidades relacionadas a la información, pues prevé la creación de un sistema operacional que absorbería otros sistemas, o sea el Sistema Operacional Informaciones.

Por supuesto, la creación de sistemas congéneres en la Marina y Fuerza Aérea es algo muy importante, pues actualmente, el empleo de fuerzas de manera singular es algo poco probable. Incluso en este sentido, el hecho de que las FFAA desarrollen estudios sobre Op

Info, facilitará la adopción de una doctrina común y consecuentemente incrementará la integración entre ellas.

Otro punto importante se refiere a necesidad del Ministerio de Defensa de adoptar políticas que efectivamente permitan el uso combinado y coordinado de varios instrumentos del poder nacional, principalmente de forma permanente.

De esa manera, se concluye parcialmente que el desarrollo de esta importante actividad para el combate actual, viene caminando satisfactoriamente. Lógicamente, aún existen incontables medidas que deberán ser adoptadas y obstáculos transpuestos, tanto a nivel Ejército, como a nivel FFAA/MD, pero los éxitos que asiduamente son relatados, hacen que se transformen en un estímulo para los militares brasileños.

CONCLUSIÓN

En las últimas décadas, el escenario bélico contemporáneo ha cambiado abruptamente, pues acompaña el proceso de cambio del mundo moderno, es decir que ha sido impactado por innumerables factores, como por ejemplo, los avances de la tecnología, la globalización y la conducta de la sociedad actual. Así, las FFAA deberán acompañar ese proceso de cambio y buscar nuevas herramientas para lograr sus objetivos, en escenarios caracterizados por la incertidumbre, las amenazas difusas, y multiplicidad de actores y manejo de la información.

De esta manera, los EEUU, durante la Primera Guerra del Golfo, emplearon, con gran éxito, una nueva doctrina que, a través del manejo de las informaciones, en las esferas física, informativa y cognitiva, se mostró como una opción flexible, no letal y extremadamente eficiente para alcanzar los objetivos planteados, y que se denominó **Operaciones de Información**.

En ese sentido, el empleo de esa nueva doctrina tiene determinados principios (Integración, Objetivo, Coordinación, Oportunidad, Flexibilidad y Planeamiento basado en Efectos) y características (Amplitud, Mezcla de niveles de Empleo/Planeamiento y Legalidad) que le son muy propios y que deberán ser de pleno conocimiento de los planificadores militares, para que puedan sacar todas las innumerables ventajas que esa actividad puede proporcionar.

Otro punto que deberá estar muy claro remite a las capacidades (Principales - Comunicación Social, Operaciones de Apoyo a Información, Guerra Electrónica, Guerra Cibernética y la Inteligencia; de Apoyo – Seguridad de las Operaciones, Ataque Físico, etc; y Relacionadas) que deberán ser empleadas, siempre de manera integrada y coordinada, para que se obtengan resultados satisfactorios, pues la clave del éxito de ese tipo de

actividad, está relacionada, sobre todo, a la sinergia derivada de la manera con que se empleen dichas capacidades.

Sumado a esto, la disponibilidad de recursos modernos, destinados al desarrollo de esas capacidades, incluso agregando mucho, no pueden ser tomados como suficientemente decisivos y absolutos, aún más cuando se analiza, dentro de un contexto asimétrico, la campaña militar de los EEUU en el Afganistán, lo que tornó evidente que fuerzas dotadas de medios inferiores, pueden mantenerse en lucha durante largo plazo, como también seguir encontrando espacio para actuar en el espectro de las informaciones, pues la telefonía celular, las cámaras digitales e *internet*, son recursos ampliamente diseminados, cada vez más accesibles y se prestan, por ejemplo, a las actividades clandestinas de comando y control, accionamiento remoto de dispositivos explosivos, inteligencia, agitación, propaganda, etc.

Además, para que estas capacidades puedan, de manera sinérgica, producir los efectos deseados, se hace necesario una estructura conformada o por un grupo de trabajo, o por una sección específica de EM o hasta incluso, por una célula de **Operaciones de Información** que permanezca bajo otra sección, que actúe, preferencialmente de manera permanente (en períodos anteriores a eventuales activaciones de TO), y que consiga planear acciones que puedan ser desarrolladas en todos los niveles del país y con posibilidad de integrar los diversos campos del poder, estructuras sectoriales, etc.

De esta manera, el Ejército Brasileño viene desde 2004, adoptando medidas para desarrollar esta importante doctrina, como la creación de la 4ª Sub Jefatura del COTER y que señalan que a la brevedad deberá crearse un sistema específico (Sistema Operacional Informaciones). Además, los estudios realizados por la Marina y Fuerza Aérea son muy

importantes, pues facilitarán la adopción de una doctrina común de Operaciones de Información.

Finalmente, es fundamental que el Ministerio de Defensa adopte medidas para posibilitar el desarrollo de manera permanente de la actividad, debiendo incluso integrar los diversos niveles e instrumentos del poder nacional y, sobretodo, crear una mentalidad de empleo de esa tan importante actividad para el logro de éxito en los conflictos contemporáneos.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Argentino, Ejército (2013). Reglamento de Estrategia y Planeamiento para Acción Militar Conjunta (MC 20-01). Buenos Aires, Argentina, EMCFFAA.
- Argentino, Ejército (2001). Terminología castrense de uso en el Ejército Argentino (RFP – 09 - 01). Buenos Aires, Argentina, Departamento de Doctrina.
- Atkinson, Rick (2008). Na Companhia de Soldados: O dia-a-dia da Guerra do Iraque. Rio de Janeiro, Brasil, Bertrand.
- Brasileño, Ejército (2014, 21 de agosto). Missão do COTER. Brasília, Brasil, COTER. Recuperado de <http://www.coter.eb.mil.br/index.php/missao>, acceso en 21 de agosto de 2014
- Brasileño, Ejército (2011). Directiva General del Jefe del Ejército 2011 - 2014. Brasília, Brasil, EME.
- Brasileño, Ejército (2014). Doctrina Militar Terrestre (EB20-MC-10.102). Brasília, Brasil, EME.
- Brasileño, Ejército (2003). Glosario para Términos e Expresiones del Ejército (C 20-01). Brasília, Brasil, EME.
- Brasileño, Ejército (2012). Nota Doctrinaria Nr05/2012. Brasília, Brasil, CDoutEx. Recuperado de <http://www.cdoutex.eb.mil.br/index.php/produtos-doutrinarios/n-c-d>
- Brasileño, Ejército (2014). Operaciones de Disimulación (EB20-MC-10.215). Brasília, Brasil, EME.
- Brasileño, Ejército (2014). Operaciones de Información (EB20-MC-10.213). Brasília, Brasil, EME.
- Brasileño, Ejército (1999). Operaciones Psicológicas (C 45-4). Brasília, Brasil, EME.

Brasileño, Ejército. (2014, 16 de julio). Outdoor relativo a Campaña del Día del Soldado.

Recuperado de <http://www.eb.mil.br/dia-do-soldado-2013>

Brasileño, Ejército. (2014, 18 de junio). Aprova a Diretriz Estratégica Organizadora do

Sistema de Informação do Exército e dá outras providências. Recuperado de

<http://www.sgex.eb.mil.br/sistemas/be/copiar.php>

Brasileño, Ejército (2013). Revista Verde-Oliva Nr 222. Brasília, Brasil, CCOMSEX.

Carafano, James. (2014, 27 de agosto). La inteligencia y la acción psicológica, claves para

derrocar a Saddam Hussein. Recuperado de <http://www1.rionegro.com.ar/arch200303>

[/p21g20.html](http://www1.rionegro.com.ar/arch200303/p21g20.html)

Chile, Ejército de (2010). Operaciones de Información (RDO - 20909). Santiago, Chile,

Comando de Educación y Doctrina.

Clark, Blane R. (2010, Sep – Oct). Las Operaciones de Información como elemento

disuasivo para el conflicto armado. *Military Review*, p.3.

Defesa, Brasil em (2014, 27 de julio). SARP HERMES 450. Recuperado de

<http://www.brasilemdefesa.com/2013/05/rq-450-da-fab-hermes-450.html>

Defensa, Ministerio da (2006). Doctrina Militar de Comando e Control (MD 31 – D - 03).

Brasília, Brasil.

Defensa, Ministerio da (2007). Glosario de las Fuerzas Armadas (MD 35 – G - 01).

Brasília, Brasil.

Defensa, Ministerio da (2014, 19 de agosto). Estrategia Nacional de Defensa. Recuperado

de [ttp://www.defesa.gov.br/projetosweb/estrategia/arquivos/estrategia_defesa](http://www.defesa.gov.br/projetosweb/estrategia/arquivos/estrategia_defesa)

[_nacional_portugues.pdf](http://www.defesa.gov.br/projetosweb/estrategia/arquivos/estrategia_defesa_nacional_portugues.pdf)

Defensa, Ministerio da (2014, 19 de agosto). Libro Branco de la Defensa Nacional.

Recuperado de <http://www.defesa.gov.br/projetosweb/livrobranco/lbdndigital/#/158>

Defense, Department of (2014, 24 de agosto). 1° Comando de Operaciones de Información.

Recuperado de <http://www.1stiocmd.army.mil/Home/subordinateunits>

Defense, Department of (2014). Dictionary of Military and Associated Terms (JP 1-02).

Georgia, EEUU, WHINSEC.

Defense, Department of (2006). Operaciones de Información (JP 3-13). Georgia, EEUU,

WHINSEC.

Español, Ejército de Tierra (2009). Capacidades de Operaciones de Información (AJP

3.10). Madrid, España.

Ferro, Matías (2014, 11 de abril). ¿Qué entendemos por Revolución en Asuntos Militares?

Recuperado de http://www.caei.com.ar/sites/default/files/13_4.pdf

Goldstein, Frank I (2014, 27 de agosto). Las Operaciones Psicológicas en la Guerra del

Golfo Pérsico. Air & Space Power Journal. Recuperado de [http://www.airpower.](http://www.airpower)

[Maxwell.af.mil/apjinternational/apj-s/1996/3trimes96/goldstein.html](http://www.airpower.Maxwell.af.mil/apjinternational/apj-s/1996/3trimes96/goldstein.html)

JAI 96.3, Radio. (2014, 27 de marzo). Soldado EEUU y las Redes Sociales. Recuperado de

<http://www.radiojai.com.ar>.

Martins, Fabio (2013). As Operações de Informação: um estudo do emprego em outros

países, com foco na viabilidade de implantação na Força Terrestre. ECEME, Rio de

Janeiro, Brasil.

Melo, Sérgio Luiz Gomes de (2012, Ene – Feb). O Sistema Operacional “Informações”, no

Exército Brasileiro. Military Review, p.89.

Montedo, Blog (2014, 24 de agosto). Exército não tem que monitorar manifestações, afirma

OAB. Recuperado de [http://montedo.blogspot.com.ar/2014/08/exercito-nao-tem-que-](http://montedo.blogspot.com.ar/2014/08/exercito-nao-tem-que-monitorar.html)

[monitorar.html](http://montedo.blogspot.com.ar/2014/08/exercito-nao-tem-que-monitorar.html)

Nunes, Paulo Fernando Viegas. (2014, 01 de agosto). Operações de Informação: Enquadramento e Impacto Nacional. Recuperado de http://www.revistamilitar.pt/artigo.php?art_id=137

OTAN (2013, 05 de diciembre). Doctrine Interarmées Alliée pour les Opérations d'Information - l'OTAN (AAP - 3.10). Rio de Janeiro, Brasil, ECEME.

UOL, Notícias (2014, 24 de agosto). Exército realiza nova operação em busca de armas e drogas no Complexo do Alemão (RJ). Recuperado de <http://noticias.uol.com.br/cotidiano/ultimas-noticias/2011/10/27/exercito-realiza-nova-operacao-em-busca-de-armas-e-drogas-no-complexo-do-alemao-rj.htm>